

Relatório Setorial

Ouvidoria -Geral

Manifestações registradas na Ouvidoria-Geral, finalizadas entre 01/07/2020 e 30/09/2020, referentes às serventias extrajudiciais de Brasília.

Brasília | Outubro de 2020

TJDFT



Observação

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Sistema de Ouvidoria – SISOUV 2.0, ferramenta desenvolvida pela Secretaria de Soluções de Tecnologia da Informação – SETIC para a Ouvidoria-Geral do TJDFT.

Em maio de 2013, foi implementada no referido sistema uma rotina específica para a geração de relatórios, que proveu os dados fornecidos pela Ouvidoria de mais confiabilidade e precisão.

Desde então, só integram os relatórios as manifestações que foram **encerradas** pela Ouvidoria no período em análise. Ou seja, apenas as demandas que chegaram ao seu final no intervalo de tempo em exame são apresentadas. Essa cautela se impõe por duas razões.

Primeiramente, porque todos os parâmetros usados na geração de relatórios (como, por exemplo, o **tipo** de manifestação, o **assunto** e a área à qual a manifestação se refere) podem ser modificados durante o tratamento da demanda apresentada pelo usuário. Assim, seria temerário incluir em relatório uma manifestação não encerrada, sobretudo considerando que o desenrolar do caso poderia provocar uma alteração no entendimento acerca da área à qual a demanda se refere, por exemplo.

Além disso, dada a necessidade de se poder alterar essas categorias ao longo do processo de acolhimento e resolução dos casos trazidos à Ouvidoria, o preenchimento, no sistema informatizado, dos campos referentes a esses itens só é obrigatório no ato de encerramento da manifestação. Isto é, até que o tratamento da demanda seja concluído, informações como o assunto ou a área objeto de insatisfação podem não ter sido inseridas no banco de dados. Desse modo, caso a Ouvidoria optasse por incluir nos relatórios manifestações ainda em andamento, poderia haver casos em que nenhuma manifestação seria listada apenas pelo fato de o campo referente à área não ter sido ainda preenchido.

Ressalte-se que, em virtude das regras sob comento, pode haver no relatório manifestações cujas datas de registro sejam anteriores ao período em exame,

uma vez que o parâmetro utilizado pelo sistema é a data de encerramento da manifestação e não a de cadastro na Ouvidoria.

Por fim, salienta-se que os dados apresentados neste documento seguem o padrão adotado pela Ouvidoria para a confecção de relatórios setoriais, não inibindo, contudo, a possibilidade de os gestores requisitarem outro relatório mais qualitativo ou com informações diferentes das prestadas. O intuito da Ouvidoria é sempre trabalhar em parceria com os gestores, facilitar seu acesso à percepção do usuário do TJDFT, para que, juntos, possamos, cada vez mais, atender às exigências da sociedade.

Relatório Setorial – Manifestações – Serventias Extrajudiciais

Período de: 01/07/2020 a 30/09/2020

Área	Manifestação	Data	Tipo	Grupo	Assunto	Resumo	Processo
1º OFÍCIO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS DE BRASÍLIA	83452/2020	22/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Funcionamento/Estrutura/Organização	Cartório não estaria seguindo as recomendações de prevenção ao coronavírus em relação a seus colaboradores.	
	110983/2020	10/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Protesto de título não caracteriza a origem da dívida e cartório não emite Nota Fiscal sobre serviços prestados.	
	120674/2020	27/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Primazia, competência e atenção ímpar dos tabeliães substitutos João Henrique da Silva Barbosa e Felipe Alberto de Sá Carvalho.	
	Total da Área	3					
1º OFÍCIO DE NOTAS, REGISTRO CIVIL, TÍTULOS E DOCUMENTOS, PROTESTO DE TÍTULOS E PESSOAS JURÍDICAS DO NÚCLEO BANDEIRANTE	113632/2020	14/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Fila formada debaixo de sol forte e sem proteção, além de relutância do caixa em aceitar o pagamento em dinheiro.	
	113740/2020	17/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Serventuário Ruan, muito educado, forneceu atendimento com presteza.	
	123355/2020	01/09/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Presteza, educação e bom desempenho do funcionário Leonardo.	
	Total da Área	3					

1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL E CASAMENTO, TÍTULOS E DOCUMENTOS E PESSOAS JURÍDICAS DE BRASÍLIA	105215/2020	30/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Mandado expedido em 17/6 e ainda não foi cumprido pelo cartório extrajudicial.	07039298520208070015
	Total da Área		1				
1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	85228/2020	24/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Tempo decorrido para expedição de certidão negativa de imóveis e, ao fim, certidão foi entregue com a data de validade já expirada.	
	100858/2020	23/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Usuário compareceu ao cartório para obter uma certidão de ônus, porém foi orientado a retirá-la pelo site. Buscou auxílio com os funcionários do cartório por não saber utilizar as ferramentas tecnológicas disponibilizadas e não obteve sucesso.	
	100899/2020	23/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Informações conflitantes sobre as exigências do cartório para cédula de crédito-CCI; posterior cancelamento alienação fiduciária no valor de R\$ 670,66; além da demora nas respostas e no atendimento.	
	121564/2020	28/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Excesso de prazo para entrega de certidão de ônus atualizada de um imóvel.	
	128840/2020	11/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Custas cobradas em dobro em virtude de pedido de averbação de divórcio,	

							além da demora excessiva ao longo do processo, em face de inúmeras notas de devolução e pedidos de esclarecimento da sentença de divórcio e requisição de vasta documentação suplementar solicitada.	
	Total da Área	5						
11° OFÍCIO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS DE SOBRADINHO	107482/2020	04/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento		Atendimento cartorário diferenciado, sem padrão, nem respeito pelo horário agendado	
	111050/2020	10/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento		Educação e agilidade do serventuário Erickson Cardoso Costa.	
	Total da Área	2						
1° OFÍCIO DE PROTESTO DE TÍTULOS DE BRASÍLIA	122065/2020	28/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais		O usuário recebeu em seu e-mail particular intimação do cartório, porém seu nome não é o mesmo nome do devedor.	
	Total da Área	1						
2° OFÍCIO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS DE BRASÍLIA	130768/2020	15/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento		Atendimento grosseiro do escrivão e recusa em emitir procuração solicitada.	
	Total da Área	1						
2° OFÍCIO DE NOTAS, REGISTRO CIVIL, TÍTULOS E DOCUMENTOS, PROTESTO DE TÍTULOS E PESSOAS JURÍDICAS DE SOBRADINHO	112063/2020	12/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais		Certidão inacessível mesmo depois de paga não foi encaminhada para SP.	
	126835/2020	08/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento		Usuário relata a falta de prioridade em atendimento, a aglomeração na porta do	

						cartório e a espera de seu irmão idoso debaixo de sol forte.	
Total da Área		2					
2º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	77741/2020	09/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Tempo decorrido para efetuar registro de imóvel, falta de previsão e dificuldade de contato com o cartório.	
	84166/2020	23/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Urgência na averbação pelo cartório de Alienação Fiduciária, pois já são 23 dias úteis sem nenhum posicionamento.	
	87236/2020	29/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Tempo aguardado para averbação de carta de habite-se.	
	93776/2020	10/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Mau atendimento prestado pelo cartório, em especial pelo funcionário Rodrigo. Tentou contato com funcionário e tabelião e não conseguiu. Considera falta de respeito muito grande com o cidadão.	
	93781/2020	10/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Funcionamento/Estrutura/Organização	Na tentativa de emitir duas certidões de matrícula de imóveis, foram feitas diversas tentativas de contato com o referido cartório. Foi, então, orientado a acessar o site e não conseguiu realizar o procedimento.	
	97898/2020	20/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Não consegue emitir a certidão de ônus no sistema do Cartório.	

107094/2020	04/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Atenção e presteza no atendimento do atendente Ranieri e o escrevente Osmar.	
111055/2020	11/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Cartório está exigindo apresentação de originais de processos digitalizados, enviados por e-mail, postergando o registro do formal de partilha, descumprindo decisão judicial.	
111555/2020	12/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Usuário tentou agendamento e não conseguiu para solicitar BUSCA NOMINAL DE BENS/REGISTROS.	
120695/2020	27/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Usuária sentiu-se destrutada e agredida verbalmente pela serventuária Tunísia Bastos, que teria sido mal educada.	
125396/2020	03/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Protocolado pedido para emissão de 72 certidões de ônus e efetuado o pagamento do boleto. Porém, até o momento, o cartório não emitiu as certidões, alegando que o responsável pela emissão está em home Office e não pode estipular prazo para atendimento da demanda.	
Total da Área		11				

3° OFÍCIO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS DE BRASÍLIA	88236/2020	01/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Dificuldade de atendimento via e-mail e telefone.	
	106015/2020	31/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Expedição de escritura com diversos erros materiais e prazo longo solicitado para retificação dos erros causaram prejuízos financeiros e emocionais.	
	108319/2020	05/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Emolumentos	Procedimento de cobrança de certidão inadequado, com interpretação de lei em benefício do Cartório, que está cobrando um valor mais alto do que o estabelecido na tabela.	
	Total da Área		3				
3° OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	69456/2020	26/05/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Emolumentos	Insatisfação da usuária com o preço da revalidação da certidão de ônus e falta de atendimento.	
	76017/2020	05/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Funcionamento/Estrutura/Organização	Dificuldade de contato com o Cartório, inclusive por telefone, em razão da pandemia.	
	76927/2020	08/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Informações desconstradas sobre retificação de averbação.	
	79390/2020	15/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Novas exigências para expedição de documento foram feitas no último dia do prazo previsto, causando atrasos na entrega.	

87754/2020	30/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Abertura de novo protocolo e nova cobrança de taxa para retificação de CCI emitida com erro.	
89456/2020	02/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Exigência impossível feita pelo cartório e dificuldade de contato telefônico para resolver o assunto.	
90505/2020	06/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Exigências formalizadas em prenotação sobre uma penhora de direitos aquisitivos de imóvel registrado na Serventia.	
92566/2020	08/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Demora para expedir certidão de ônus.	
94886/2020	14/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Discorda de procedimentos para a emissão de nova certidão ao invés de revalidação. Além disso é necessário realizar o pagamento com custo maior de uma revalidação.	
98048/2020	20/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Sucessivas exigências apresentadas pelo cartório têm causado complicações entre vendedor e comprador de imóvel.	
98343/2020	20/07/2020	Elogio	ATENDIMENTO	Capacitação/Competência	Solícito e cumpridor das promessas de retorno, executa da melhor forma o seu trabalho e com felicidade em nos atender, dedicação e profissionalismo do funcionário Janderson Quirino.	

100283/2020	22/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Enviado pedido de registro de escritura de inventário assinada digitalmente pelo tabelião de notas, pago o boleto, porém selo e o serviço foram cancelados.	
100867/2020	23/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Funcionamento/Estrutura/Organização	Dificuldade para retirar a escritura de um imóvel, informações conflitantes sobre formas de retirar o documento e a falta de organização do cartório.	
104287/2020	29/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Solicitou reabilitação de certidão de ônus, mas não conseguiu atendimento, pois, segundo o cartório, são procedimentos que estão sendo realizados apenas de forma online.	
107809/2020	04/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Questiona a legalidade da utilização da plataforma eletrônica em procedimento cartorário.	
119300/2020	25/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Atendimento ríspido e grosseiro recebido. Ressalta que o Cartório tem péssima localização pois fica dentro de um Shopping no 9º andar e nem bebedouro tem.	
123333/2020	01/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Duas tentativas frustradas de registro de uma COMPRA E VENDA COM ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA.	
Total da Área						17

4° OFÍCIO DE NOTAS DE BRASÍLIA	83467/2020	22/06/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Assertividade e eficiência do serventuário Leônidas Fabiano Rodrigues Cruz.	
	107142/2020	04/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Atendimento inadequado e insensível para uma pessoa grávida que foi ao cartório.	
	112922/2020	14/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Tabelião Substituto Edimar Mendonça dos Santos e equipe muito atenciosos e prestativos.	
	120947/2020	27/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Emolumentos	Negativa de desconto de 50% em escritura de primeiro imóvel.	
	Total da Área	4					
4° OFÍCIO DE NOTAS, REGISTRO CIVIL, TÍTULOS E DOCUMENTOS, PROTESTO DE TÍTULOS E PESSOAS JURÍDICAS DE BRAZLÂNDIA	109191/2020	06/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Confiabilidade, responsabilidade, disposição e trabalho impecável desenvolvido pelo cartório, especialmente o Tabelião substituto Luiz Henrique Brasileiro Oliveira.	
	129620/2020	14/09/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Disponibilidade e paciência do Tabelião Allan Nunes Guerra.	
	Total da Área	2					
4° OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	106792/2020	03/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Não cumprimento dos prazos de entrega das certidões solicitadas, além de entregas incompletas dos documentos solicitados.	
	110091/2020	07/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Descortesia do serventuário Cassiano.	2019/0143869-8 STJ
	120508/2020	26/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Demora para expedição de certidão de ônus e	

						dificuldade de contato com o cartório.	
	Total da Área	3					
4º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL, TÍTULOS E DOCUMENTOS E PESSOAS JURÍDICAS DO GAMA	104672/2020	30/07/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Atendimento cordial, simpático da atendente Bruna. O usuário também elogiou a estrutura e a limpeza da unidade.	
	Total da Área	1					
5º OFÍCIO DE NOTAS DE TAGUATINGA	87337/2020	29/06/2020	Reclamação	ATENDIMENTO	Postura/Tratamento	Funcionário André teria sido grosseiro ao solicitar que o usuário se retirasse do cartório.	
	Total da Área	1					
5º OFÍCIO DE NOTAS, REGISTRO CIVIL, TÍTULOS E DOCUMENTOS, PROTESTO DE TÍTULOS E PESSOAS JURÍDICAS DO GUARÁ	82191/2020	18/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Desrespeito às medidas de segurança para prevenção da contaminação por coronavírus.	
	Total da Área	1					
5º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	97431/2020	17/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Não cumprimento de prazo para emissão de certidões.	
	104768/2020	30/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Dificuldade na obtenção de cupom fiscal.	
	112860/2020	13/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Demora para averbação de uma certidão de casamento.	135605
	114121/2020	17/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Emolumentos	Valores cobrados a mais para averbação de certidão de inventário.	0704621-25.2017.8.07.0004
	114688/2020	17/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Presteza em resolver a morosidade da liberação de escritura e ITBI já pagos. Cartório se	

						mostrou eficiente ao atender uma solicitação de um usuário, o qual agradece e recomenda.	
	121008/2020	27/08/2020	Elogio	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Profissionalismo, cordialidade e presteza nos serviços, em especial o escrevente Markis Pires de Araújo.	
	122094/2020	28/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Requer providências visto à demora no fornecimento de registro de um imóvel do Gama.	
	124753/2020	03/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Atraso no fornecimento de certidão de ônus solicitada e paga há 5 dias úteis. Não consegue contato com o cartório por e-mail.	
	127236/2020	09/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Prazo para expedição de documentos	Morosidade na expedição de certidão de ônus.	725752 - 729846
	130977/2020	15/09/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Morosidade na expedição de certidão solicitada pelo site do cartório.	
	Total da Área	10					
6º OFÍCIO DE NOTAS DE TAGUATINGA	83085/2020	22/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	CCI enviada para outro cartório extrajudicial com informações equivocadas.	
	Total da Área	1					
6º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	79629/2020	15/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Dificuldade no agendamento para emissão de certidão de busca de bens para fins judiciais.	
	87384/2020	30/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Usuário tentou contato por diversas vezes com o cartório, e além de	

						demorarem a atender, não responderam as solicitações enviadas por email.	
	103900/2020	29/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Pedido de registro de imóveis realizado de forma virtual demorou 14 dias para ser protocolizado, somente quando o usuário levou a documentação pessoalmente, após contato telefônico com o cartório. Ademais, cartório teria feito novas exigências após o protocolo, trazendo ainda mais complicações para o registro.	
	118878/2020	24/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Pagamento de emolumentos apenas em dinheiro e falta de informação com antecedência do valor devido. Péssimo atendimento prestado e estrutura física precária do cartório.	
	Total da Área		4				
7º OFÍCIO DE NOTAS DE SAMAMBAIA	88108/2020	30/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Procedimentos cartorários desnecessários implicando em prejuízos: idas desnecessárias ao cartório, despesas em duplicidade, tempo maior de espera e aglomeração desnecessárias de pessoas, sem falar no atendimento debochado.	

	95166/2020	14/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Funcionamento/Estrutura/Organização	Aglomerção no Cartório no período da pandemia do Coronavírus.	
	95334/2020	14/07/2020	Reclamação	ADMINISTRATIVO	Funcionamento/Estrutura/Organização/Normas Internas	Aglomerção no Cartório no período da pandemia do Coronavírus.	
	Total da Área	3					
8º OFÍCIO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS DO GAMA	81649/2020	18/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Aglomerção no Cartório no período da pandemia do Coronavírus.	
	87631/2020	30/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Atendimento	Aglomerção no Cartório no período da pandemia do Coronavírus.	
	Total da Área	2					
8º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO DISTRITO FEDERAL	73100/2020	01/06/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Recusa no fornecimento de cópia de processo de registro de imóveis.	
	92472/2020	08/07/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Recusa na averbação de formal de partilha sem o reconhecimento de firma da sentença judicial.	0010549-29.2016.8.07.0005
	108667/2020	05/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	A serventia não teria efetuado o registro da penhora, sob a alegação de que foi constatada na matrícula divergência de informação.	0704553-69.2017.8.07.0006
	Total da Área	3					
8º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL, TÍTULOS E DOCUMENTOS E PESSOAS JURÍDICAS DO DISTRITO FEDERAL	113415/2020	14/08/2020	Reclamação	EXTRAJUDICIAL	Procedimentos Legais e Extrajudiciais	Negativa do cartório em permitir presença dos ascendentes dos nubentes, apesar de portaria recente publicada pelo TJDFT autorizando a presença durante o casamento.	

	Total da Área	1
--	----------------------	----------

Total Geral	85
--------------------	-----------



OUVIDORIA
TJDFT