

Objetivos	Indicadores	Medida	Apuração	2021	2022	2023	2024	2025-1	2025-2	2025-3	2025	Meta	Desempenho	
S.1. Garantir os direitos do cidadão														
	S.1.1. Grau de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário	%	Anual	100%	97,91%	130,24%	125,55%				113,52%	100%	100%	
S.2. Assegurar a excelência da prestação jurisdicional														
	S.2.1. Grau de atendimento dos requisitos do Prêmio CNJ de Qualidade	%	Anual	91,7%	87,3%	83,26%	87,50%				86,80%	92%	94%	
S.3. Fortalecer o relacionamento com a sociedade e com outras instituições														
	S.3.1. Publicações de notícias favoráveis e neutras sobre o TJDFT na imprensa	Publicações	Quadrimestral	13.231	18.694	19.120	16.751	7.995	12.820	9.040	29.855	15.414	100,0%	
PI.1. Aprimorar a prestação jurisdicional														
	PI.1.1. Produtividade na prestação jurisdicional		Quadrimestral										96,6%	
	Índice de atendimento à demanda (1ª Instância)	%	Quadrimestral	97,80%	84,90%	99,22%	104,95%	106,33%	105,58%	102,68%	102,68%	100%	100,0%	
	Índice de atendimento à demanda (2ª Grau)	%	Quadrimestral	94,2%	87,68%	92,30%	91,68%	92,46%	98,20%	90,40%	90,40%	104%	87%	
	Índice de atendimento à demanda (TRs)	%	Quadrimestral	142,2%	108,17%	106,02%	99,98%	90,39%	106,42%	93,29%	93,29%	100%	93,29%	
	Índice de processos antigos (1ª Instância)	%	Quadrimestral	25,20%	22,48%	18,41%	20,00%	19,7%	20,53%	20,8%	20,76%	23,5%	100,0%	
	Índice de processos antigos (2ª Grau)	%	Quadrimestral	13,40%	13,72%	9,08%	6,00%	5,82%	6,10%	6,20%	6,20%	12%	100,0%	
	Índice de processos antigos (TRs)	%	Quadrimestral	48,09%	49,55%	41,18%	37,69%	35,36%	37,40%	36,21%	36,21%	30%	79,3%	
	Índice de processos antigos (1ª Instância) - Líquido	%	Quadrimestral	20,10%	17,12%	12,24%	11,73%	10,77%	10,59%	11,62%	11,62%	16,0%	100,0%	
	Índice de processos antigos (2ª Grau) - Líquido	%	Quadrimestral	3,53%	4,40%	3,76%	1,50%	1,29%	1,10%	1,00%	1,00%	3,3%	100,0%	
	Índice de processos antigos (TRs) - Líquido	%	Quadrimestral	22,09%	8,90%	2,70%	0,79%	0,23%	0,47%	0,23%	0,23%	10,0%	100,0%	
	Taxa de congestionamento líquida (1ª Instância)	%	Quadrimestral	42,13%	45,57%	39,40%	35,51%	35,74%	34,62%	34,82%	34,82%	44,0%	100,0%	
	Taxa de congestionamento líquida (2ª Grau)	%	Quadrimestral	38,62%	42,82%	39,01%	33,38%	34,21%	34,70%	35,40%	35,40%	36,5%	100%	
	Taxa de congestionamento líquida (TRs)	%	Quadrimestral	26,07%	26,49%	25,45%	21,52%	21,41%	20,04%	21,74%	21,74%	23,5%	100%	
	PI.1.2. Celeridade na prestação jurisdicional		Quadrimestral										100,0%	
	Celeridade na prestação jurisdicional (1ª Instância)	Dias	Quadrimestral	119	131	122	112	108	104	98	98	100	100%	
	Celeridade na prestação jurisdicional (2ª Grau)	Dias	Quadrimestral	98,0	97,0	94	95	94	94	92	92	93	100,0%	
	Celeridade na prestação jurisdicional (TRs)	Dias	Quadrimestral	170,0	181,00	50	47	45	44	44	44	44	49	100,0%
	PI.1.3. Grau de atendimento dos requisitos do eixo de produtividade do Prêmio CNJ de Qualidade	%	Anual	90,0%	83,9%	67,0%	75,7%				80,9%	90%	89,9%	
	PI.1.4. Aperfeiçoamento da gestão da informação jurídica	Dias	Quadrimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	
PI.2. Fomentar a prevenção de litígios e o uso de métodos adequados de resolução de conflitos														
	PI.2.2. Índice de conciliação total (Meta 3)	%	Quadrimestral	13,32%	16,8%	15,86%	19,79%	17,13%	16,99%	17,95%	17,95%	17,32%	100,0%	
PI.3. Aperfeiçoar a gestão da justiça criminal														
	PI.3.1. Tempo dos processos criminais pendentes na fase de conhecimento	Dias	Quadrimestral	304	325	220	283	305	243	204	204	270	100,0%	
	PI.3.2. Índice de atendimento à demanda de processos criminais (1ª Instância)	%	Quadrimestral	102,25%	95,11%	105,70%	119,53%	122,93%	122,93%	109,48%	109,48%	100%	100,0%	
	PI.3.3. Índice de atendimento à demanda de processos criminais (2ª Grau)	%	Quadrimestral	83,40%	87,52%	71,99%	82,53%	90,65%	90,00%	84,90%	84,90%	100%	85%	
	PI.3.6. Índice de atendimento à demanda de processos criminais (TRs)	%	Quadrimestral	122,66%	105,91%	101,70%	119,75%	177,08%	133,76%	107,57%	107,57%	100%	100%	
	PI.3.4. Taxa de congestionamento de processos criminais líquida (1ª Instância)	%	Quadrimestral	42,87%	50,22%	33,50%	23,08%	22,70%	22,70%	20,95%	20,95%	49,0%	100,0%	
	PI.3.5. Taxa de congestionamento de processos criminais líquida (2ª Grau)	%	Quadrimestral	32,11%	35,37%	35,53%	30,73%	29,58%	30,50%	30,60%	30,60%	34,5%	100%	
	PI.3.7. Taxa de congestionamento de processos criminais líquida (TRs)	%	Quadrimestral	27,59%	32,67%	36,48%	27,59%	22,31%	20,75%	22,40%	22,40%	25,5%	100,0%	
PI.4. Consolidar o sistema de precedentes obrigatórios														
	PI.4.2. Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR)	Dias	Quadrimestral	417	480,5	*	295	*	*	*	*	365	*	
PI.5. Fortalecer a governança institucional														
	PI.5.1. Consolidação da governança institucional		Anual										94,4%	
	Grau de atendimento dos requisitos do eixo governança do Prêmio CNJ de Qualidade	%	Anual	80,3%	84,9%	85,4%	90,3%				82,8%	90%	92,0%	
	Índice de maturidade da Gestão de Riscos no TJDFT	%	Anual	49,31%	67,52	77,9	79,83%				-	90,5%	-	
	PI.5.2. Fortalecimento da auditoria interna		Anual										100,0%	
	Índice de atendimento às recomendações de auditoria	%	Anual	100%	95%	99%	100%				97%	90%	100%	
	Índice de auditorias internas realizadas	%	Anual	100%	100%	100%	100%				100%	90%	100%	
	PI.5.3. Transparência e prestação de contas		Anual										92,9%	
	Grau de atendimento dos requisitos do eixo transparência do Prêmio CNJ de Qualidade	%	Anual	91,7%	91,6%	83,33%	100%				85,7%	100%	85,7%	
	Índice de Regularidade das Contas	%	Anual	1	1	1	1				1	1	100%	
	PI.5.4. Índice de Desempenho de Sustentabilidade		Anual										92,7%	
	Grau de cumprimento das ações do PLS	%	Anual	94,4%	100,0%	79,64%	87,52%				86,95%	100%	87%	
	Grau de cumprimento das metas individuais dos indicadores do PLS	%	Anual	100%	78,7%	95,1%	94,69%				95,57%	97%	99%	
PI.6. Promover a inovação e a eficiência na gestão														
	PI.6.1. Acessos aos canais de comunicação interna	Acessos	Quadrimestral	-	259.470	296.072	439.317	81.342	204.488	216.082	501.912	399.122	100,0%	
	PI.6.2. Taxa de processos tratados	%	Quadrimestral	53,84%	55,20%	60,39%	63,77%	64,44%	65,53%	66,31%	66,31%	60,9%	100,0%	
	PI.6.3. Taxa de aquisição de bens e serviços em tempo-padrão	%	Quadrimestral	84,2%	90,0%	69,3%	73,6%	75,9%	68,6%	84,7%	84,7%	80%	100%	
PI.7. Aprimorar a comunicação institucional e o atendimento ao cidadão														
	PI.7.1. Aperfeiçoamento da comunicação externa		Quadrimestral										100,0%	
	Índice de adesão às redes sociais do TJDFT	%	Quadrimestral	0,9%	1,5%	2,0%	2,4%	2,5%	2,7%	2,9%	2,9%	0,97%	100,0%	
	Alcance das informações disponibilizadas nas redes sociais do TJDFT	Usuários	Quadrimestral	114.979	5.648.845	5.226.993	4.815.367	1.631.058	1.948.169	1.511.117	5.090.344	3.108.256	100,0%	
	PI.7.2. Índice de satisfação com o atendimento prestado pelo TJDFT		Quadrimestral										97,6%	
	Índice de satisfação com o atendimento prestado pela Central de Teleinformação do TJDFT	Nota 1 a 10	Quadrimestral	9,08	9,31	9,24	9,40	9,33	9,42	9,36	9,36	9,0	100%	
	Índice de satisfação com o atendimento de ouvidoria	Nota 1 a 10	Quadrimestral	8,37	8,66	8,78	8,95	8,77	8,96	8,28	8,28	8,7	95,2%	
PI.8. Incrementar as políticas e os processos de segurança														
	PI.8.1. Aperfeiçoamento da segurança orgânica		Anual										97,9%	
	Disponibilidade de pessoas capacitadas para a atividade de proteção especializada	%	Anual	7,08%	7,24%	89,1%	91,9%				91,0%	19,61%	100%	
	Quantidade de postos de trabalho alocados em conformidade com o histórico de vulnerabilidades apuradas	%	Anual	46,03%	51,25%	54%	64,7%				70,0%	64%	100,0%	
	Grau de cumprimento do protocolo de segurança	%	Anual	100%	100%	90%	100%				100%	90%	100,0%	
	Grau de atuação do Policiamento Ostensivo na esfera das Audiências e Sessões judiciais presenciais	%	Anual	89,2%	85,11%	90,1%	69,6%				63,4%	69,2%	91,6%	
	PI.8.2. Percentual de execução do IGovTIC Jud no Grupo de Riscos, Segurança da Informação e Proteção de dados	%	Anual	86,0%	88,0%	83,0%	90,0%				100,0%	90,0%	100%	
PR.1. Otimizar o planejamento e a execução orçamentária e financeira														
	PR.1.1. Taxa de efetivação das demandas alinhadas aos projetos estratégicos	%	Anual	90,9%	81%	90%	90%				88,5%	93%	86,7%	
	PR.1.2. Taxa de execução da despesa com aquisições	%	Anual	81,6%	85,0%	87,6%	84,2%				69,6%	89%	78,2%	
PR.2. Promover o protagonismo das pessoas no contexto da era digital														
	PR.2.1. Índice de avaliação de competências		Anual										100%	
	Índice de propostas de desempenho das unidades preenchidas	%	Anual	86,90%	30,58%	60,90%	61,2%				63,3%	40%	100%	
	Taxa de participação nas avaliações de desempenho por ciclo	%	Anual	61,07%	87,41%	65,30%	56,77%				67,38%	55%	100%	
	PR.2.2. Taxa de movimentação de servidores por perfil profissional	%	Semestral	3,66%	4,50%	7,60%	7,10%	29,4%	30,09%	33,10%	33,10%	28,8%	100,0%	
	PR.2.3. Índice de reconhecimento e de valorização		Anual										100,0%	
	Percentual de funções gratificadas ocupadas por seleção interna	%	Anual	3,56%	2,12%	19,19%	4,34%				10,48%	5,5%	100,0%	
	Quantitativo de servidores que participam de ações de valorização	Servidores	Anual	628	831	406	1.048				6.644	767	100,0%	
	PR.2.4. Capacitação em inovação e gestão da mudança	Aprovações	Anual	2.528	2.986	2.845	2.283				4.616	2.000	100%	
	PR.2.5. Promoção da saúde		Anual										100%	
	Índice de Absenteísmo-doença	%	Anual	1,86	2,05%	2,06%	2,03%				1,79%	2,07%	100%	
	Índice de realização de exame periódico de saúde	%	Anual	0	0	2,96%	0,61%				18,70%	17,5%	100,0%	
	Percentual de participantes em ações de Qualidade de Vida no Trabalho	Participações	Anual	2,72%	3,74%	2,32%	2,88%				2,74%	1,54%	100%	
PR.3. Intensificar a transformação digital no Tribunal														
	PR.3.1. Aprimoramento da transformação digital		Anual										100,0%	
	PR.3.2. Serviços de infraestrutura de TI disponíveis na nuvem	Serviços	Trimestral	3	5	7	7	7	7	7	7	7	100%	
	PR.3.3. Índice de satisfação dos usuários com o suporte de TIC	%	Trimestral	82,5%	91,30%	94,69%	92,15%	96,47%	96,24%	96,43%	96,43%	85%	100%	
	PR.3.4. Grau de atendimento dos requisitos do eixo dados e tecnologia do Prêmio CNJ de Qualidade	%	Anual	98,6%	89,4%	99,13%	99,19%				100,00%	97,5%	100%	
PR.4. Aperfeiçoar a gestão da infraestrutura patrimonial e da mobilidade														
	PR.4.1. Adequação da infraestrutura de mobilidade		Anual										92,3%	
	Usuário por veículo de Magistrado	Usuário	Anual	1	2,53	1,48	1,1				2,65	2,7	100%	
	Percentual de desfazimento de veículos da frota	%	Anual	12,1%	22,83%	1,13%	10,15%				3,14%	5,45%	58%	
	PR.4.2. Taxa de Fóruns com os Sistemas de Segurança Atualizados	%	Anual	100%	100%	100%	100%				100%	100%	100%	
	PR.4.3. Otimização da gestão de obras e reformas		Quadrimestral										90,5%	
	Elaboração de projetos de obras e reformas no prazo adequado	%	Quadrimestral	85,7%	100,0%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	
	Execução de obras e reformas no prazo adequado	%	Quadrimestral	42,1%	63,6%	71,4%	57,1%	71%	71,4%	50,0%	50,0%	70%	71,4%	
	Custo total de termos aditivos em contratos de obras e reformas	R\$	Anual	2.619.941,33	-162.308,71	121.590,62	90.300,25				360.250,33	500.000	100%	
	PR.4.4. Custo de manutenção e conservação predial por metro quadrado	R\$	Anual	203,12	223,07	256,27	287,13				289,59	332,22	100%	

Faixas de desempenho: ● satisfatório (maior ou igual a 90%) ● regular (entre 70%, inclusive, e 90%) ● insatisfatório (menor que