

# Semana Nacional da Conciliação

## Como participar:

Aproveite a **Semana Nacional de Conciliação** para resolver seu conflito de forma rápida, segura e em um ambiente apropriado para alcançar os melhores resultados.

### QUEM PODE PARTICIPAR?

Toda pessoa ou empresa que tenha ações judiciais em andamento com as seguintes instituições:

- Banco Bradesco e Bradesco Financiamentos
- Itaú
- BRB
- Banco do Brasil
- Cartão BRB
- COOPERCRED
- CREDIDF
- CREDI-EMBRAPA
- TIM
- B2W

Para participar, os interessados devem seguir as seguintes orientações:

**1º Passo** – Enviar e-mail para [conciliar@tjdft.jus.br](mailto:conciliar@tjdft.jus.br), informando:

- a) Nome completo da parte
- b) CPF
- c) Número do processo
- d) Telefone de contato

**2º Passo** – Aguardar contato do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Brasília – CEJUSC-BSB sobre o interesse da instituição em conciliar no processo sugerido.

**3º Passo** – Em caso de sinalização positiva da outra parte, será realizado contato para agendar o dia e a hora em que você deverá comparecer para a sessão de conciliação.

Dúvidas e outras informações, ligue para o CEJUSC-BSB nos **telefones: 3103.7740 ou 3103.5529**

### COMO É REALIZADA A SESSÃO DE CONCILIAÇÃO?

Ao chegar ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos, você será atendido por uma equipe especializada que fará o encaminhamento de sua conciliação. A sessão de conciliação é feita, em média, em 40 minutos e conduzida por conciliadores preparados especificamente para esse procedimento. Os advogados e representantes das instituições estão orientados a negociar da forma mais cortês e produtiva possível, aproveitando a oportunidade da conciliação para resolver o problema de forma definitiva e com satisfação de ambas as partes.