

Olá, você conhece o Balcão Virtual do TJDFT?
É o acesso **direto** com as unidades judiciárias,
por **videoconferência**.

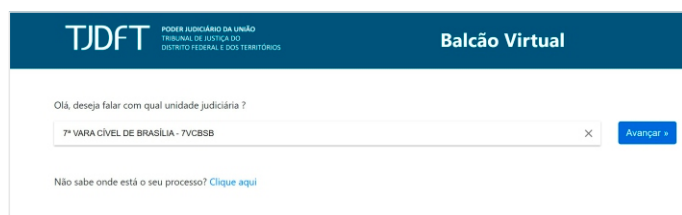
1 - Para ser atendido pelo **Balcão Virtual do TJDFT**,
acesse o site www.tjdft.jus.br e escolha a opção
Atendimento Virtual



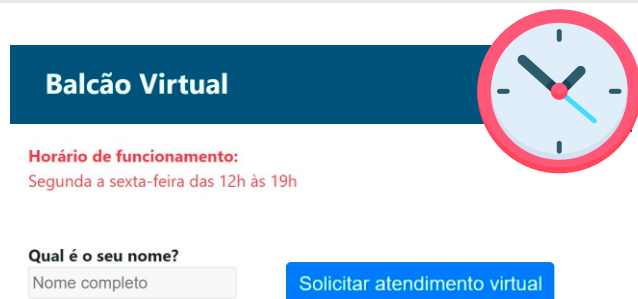
2 - Clique no botão **Balcão Virtual**



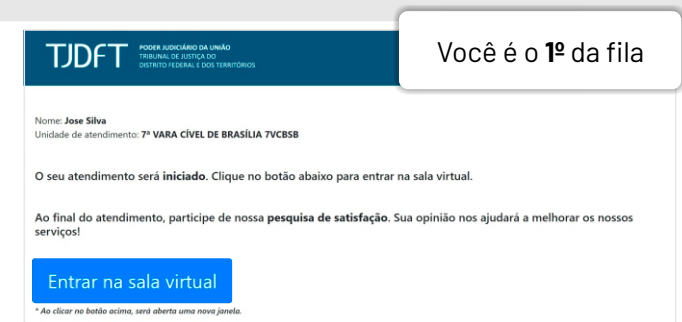
3 - No **Campo de busca**, informe o nome da unidade
onde quer ser atendido e clique em **Avançar »**



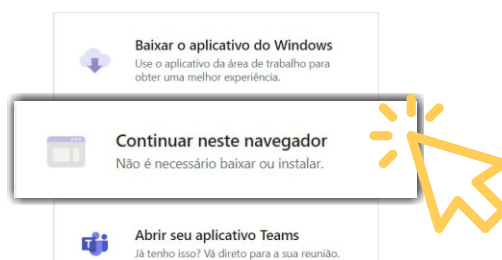
4 - Confira o **horário de atendimento**, informe seu
nome completo e clique em **Solicitar atendimento virtual**



5 - Você será informado da sua posição na fila
de espera. Na sua vez de ser atendido, clique em
Entrar na sala virtual.



6 - Se seu acesso for por um **computador**, basta clicar em
Continuar neste navegador. Se for pelo **celular**, será
necessário baixar o aplicativo Teams na Play Store ou na
Apple Store. Não se preocupe, o procedimento é simples!



7 - Informe seu nome novamente e clique em
Ingressar agora.



Lembre-se de **permitir** o uso
de câmera e
microfone.



8 - Ao final, responda nossa **Pesquisa de satisfação**. É
rápido e nos ajuda a manter um serviço de **excelência**.

