



# RELATÓRIO - JULHO A SETEMBRO DE 2025

SERVIÇOS DIGITAIS DO TJDF

**ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR**

Desembargador Waldir Leôncio Júnior

*Presidente*

Desembargador Roberval Casemiro Belinati

*Primeiro Vice-Presidente*

Desembargador Angelo Passareli

*Segundo Vice-Presidente*

Desembargador Mário-Zam Belmiro Rosa

*Corregedor da Justiça do DF e dos Territórios*

**OUVIDORIA-GERAL**

Desembargadora Maria de Lourdes Abreu

*Ouvidora-Geral*

Desembargador José Firmo Reis Soub

*Ouvidor-Geral Substituto*

Marília Barbosa de Barcelos

*Secretária*

Ellen Mendes Redmond Fortes

*Secretária Substituta*

**PESQUISA, EXTRAÇÃO DE DADOS E DIAGRAMAÇÃO**

NUGINF–Núcleo de Gestão da Informação da Ouvidoria

## Índice

Introdução .....	6
Estrutura dos Formulários .....	7
Serviços Digitais prestados pelo TJDFT .....	9
Apresentar pedido de preferência constitucional para o pagamento antecipado de créditos de precatórios .....	9
Atualizar dados cadastrais em processo judicial em trâmite na 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2ª VIJ .....	9
Atualizar dados cadastrais em processo judicial em trâmite na Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do DF – VEMSE .....	10
Cadastrar-se para atuar como perito judicial .....	10
Consultar a base de acórdãos, decisões monocráticas, decisões da presidência ou súmulas .....	10
Desarquivar processos judiciais eletrônicos de 1ª Instância para consulta .....	11
Desarquivar processos judiciais eletrônicos de 2ª Instância e Turmas Recursais para consulta .....	11
Emitir certidão de militância relativa à atuação em processos judiciais eletrônicos .....	12
Emitir certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa") .....	12
Emitir guia de depósito judicial.....	13
Emitir guia de pagamento de prestação pecuniária (PEC) .....	13
Entrar com recurso para revisão de decisão ou sentença de 1ª Instância.....	13
Iniciar processo judicial em 1ª Instância .....	14
Iniciar processo judicial em 2ª Instância .....	14
Iniciar processo judicial nos Juizados Especiais Cíveis ou Fazendários .....	15

Inserir solicitações, pedidos e outros documentos em processos judiciais eletrônicos de 1ª Instância.....	15
Obter informações sobre andamento de processo administrativo eletrônico .....	16
Obter informações sobre andamento de processo de execução penal .....	16
Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 1ª Instância.....	16
Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 2ª Instância ou de Turmas Recursais.....	17
Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na 1ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 1ª VIJ .....	17
Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2ª VIJ .....	18
Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do DF – VEMSE .....	18
Obter informações sobre andamento de processo judicial físico de 1ª Instância.....	19
Obter informações sobre andamento de processo judicial físico de 2ª Instância ou de Turmas Recursais.....	19
Realizar conciliação processual ou pré-processual .....	20
Realizar mediação familiar pré-processual com pessoas idosas em situação de vulnerabilidade .....	20
Realizar pagamento de custas judiciais .....	21
Receber, por e-mail, informações sobre andamento de processo judicial eletrônico .....	21
Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores iguais ou superiores a dez salários-mínimos.....	21
Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores inferiores a dez salários-mínimos .....	22
Solicitar atendimento para idosos em situação de vulnerabilidade .....	22

Solicitar certidão de inteiro teor .....	23
Solicitar credenciamento como usuário externo no Sistema Eletrônico de Informações – SEI .....	23
Solicitar desarquivamento de processos judiciais físicos para consulta, cópia ou empréstimo .....	24
Validar certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa") .....	24
Resultados.....	25
Cadastrar-se para atuar como perito judicial .....	26
Consultar a base de acórdãos, decisões monocráticas, decisões da presidência ou súmulas .....	29
Emitir certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa") .....	32
Obter informações sobre andamento de processo administrativo eletrônico .....	35
Obter informações sobre andamento de processo de execução penal .....	38
Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 1ª Instância.....	41
Realizar conciliação processual ou pré-processual .....	44
Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores iguais ou superiores a dez salários-mínimos.....	47
Solicitar atendimento para idosos em situação de vulnerabilidade .....	50
Solicitar credenciamento como usuário externo no Sistema Eletrônico de Informações – SEI .....	53
Resultados dos períodos anteriores .....	56
Conclusão .....	62

## Introdução

Os Serviços Digitais oferecidos pelo Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT) são continuamente avaliados pelos formulários de pesquisa de satisfação, cujo objetivo é aferir a percepção dos usuários quanto à qualidade, eficiência, acessibilidade e usabilidade dos serviços prestados em ambiente digital.

A aplicação da pesquisa de satisfação com os serviços digitais foi regulamentada pela [Portaria Conjunta 65 de 08 de agosto de 2025](#) e, nos termos de seu Art. 5º, a Ouvidoria-Geral consolidará os dados, e, trimestralmente, os resultados da pesquisa serão encaminhados à Presidência, à Primeira e à Segunda Vice-Presidências e à Corregedoria, conforme suas áreas de responsabilidade.

Dessa forma, o presente relatório integra as ações de monitoramento e aprimoramento da experiência do cidadão nos canais eletrônicos de atendimento, em consonância com as diretrizes de transparência, modernização e melhoria contínua dos serviços públicos. Por meio da coleta sistemática de opiniões, busca-se identificar oportunidades de aperfeiçoamento bem como reconhecer boas práticas adotadas pelas unidades responsáveis pelos sistemas e plataformas digitais.

As informações apresentadas correspondem ao período compreendido entre **julho e setembro de 2025**, abrangendo os dados coletados a partir dos formulários disponíveis em [página específica](#) do site do TJDFT, abrangendo os diversos serviços digitais atualmente ofertados, como sistemas processuais, consultas eletrônicas, agendamentos online e demais ferramentas de interação com o público externo.

A partir da avaliação dos resultados, pretende-se oferecer subsídios à administração do Tribunal para a tomada de decisões estratégicas voltadas à inovação e à excelência na prestação jurisdicional. A leitura das percepções dos usuários constitui elemento essencial para o aprimoramento da política de atendimento e da governança digital, contribuindo diretamente para o fortalecimento da confiança da sociedade na Justiça.

Por fim, este relatório reforça o compromisso do TJDFT com a escuta ativa do cidadão, a transparência na gestão pública e a busca constante por soluções tecnológicas que simplifiquem o acesso à Justiça. As pesquisas de satisfação, ao traduzirem a voz do usuário em indicadores concretos, consolidam-se como instrumento fundamental para o aprimoramento dos serviços e para o alcance dos objetivos institucionais do Tribunal.

## Estrutura dos Formulários

Os formulários das pesquisas de satisfação foram desenvolvidos pelo Núcleo de Gestão da Informação da Ouvidoria (NUGINF), setor atualmente responsável pela concepção, implementação e gestão dos instrumentos de avaliação utilizados para aferir a percepção dos usuários sobre os serviços digitais do Tribunal. Para a criação e aplicação das pesquisas, é empregada a ferramenta *Microsoft Forms*, que permite a coleta estruturada e segura das respostas, além de facilitar a consolidação e análise dos dados obtidos.

Cumprir destacar que nem todos os serviços digitais oferecidos pelo Tribunal dispõem, até o momento, de formulários de pesquisa em funcionamento. A implantação dos questionários segue um cronograma progressivo de implementação, com o objetivo de garantir a abrangência gradual e a qualidade das informações coletadas. Essa estratégia permite o acompanhamento contínuo da satisfação dos usuários e a expansão planejada das pesquisas para todos os serviços disponibilizados.

Os formulários encontram-se reunidos em uma única [página](#) no site do TJDF. Atualmente, as pesquisas estão agrupadas segundo os seguintes temas

- Andamento Processual
- Atendimento a Idosos em Risco
- Atualização Cadastral
- Cadastro de Auxiliares
- Certidões
- Conciliação e Mediação
- Desarquivamento
- Emissão de Guias
- Jurisprudência
- Precatórios
- Processo Judicial

Cada tema corresponde a um serviço digital específico, representando uma etapa ou funcionalidade relevante na prestação jurisdicional e administrativa do Tribunal.

Os formulários são compostos por um conjunto de **seis perguntas padronizadas**, voltadas à mensuração da clareza das informações, da utilidade percebida, da agilidade no atendimento, da facilidade de uso das ferramentas, do êxito na obtenção do serviço e da qualidade do resultado entregue. As perguntas são formuladas nos seguintes termos:

1. As informações estavam claras?
2. As informações foram úteis?
3. Eu consegui o serviço rapidamente?
4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?
5. Eu consegui o serviço facilmente?
6. O serviço obtido estava sem erros?

As respostas são registradas por meio de uma **escala de concordância de cinco pontos**, variando da opção “*Discordo completamente*” (1) até “*Concordo completamente*” (5). Esse formato de avaliação, amplamente adotado em pesquisas de satisfação, possibilita a quantificação das percepções dos usuários e a identificação de tendências e padrões que orientam o aprimoramento contínuo dos serviços digitais.

Adicionalmente, cada questão disponibiliza a opção “*Não se aplica*”, a qual deve ser utilizada quando o respondente entende que a pergunta não corresponde à sua experiência específica. A inclusão dessa alternativa contribui para a precisão das análises, evitando distorções nos indicadores quando determinadas perguntas não são pertinentes ao caso relatado pelo usuário.

## Serviços Digitais prestados pelo TJDFT

### Apresentar pedido de preferência constitucional para o pagamento antecipado de créditos de precatórios

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/precatorios/preferencia-constitucional>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/Q5SECGQXmf>

Unidade responsável: Coordenadoria de Conciliação de Precatórios - COORPRE

Total de respostas desde a implementação do formulário: 1

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

### Atualizar dados cadastrais em processo judicial em trâmite na 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2ª VIJ

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/infancia-juventude/atualizacao-2vij>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/tcLTTAbwkg>

Unidade responsável: 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2VIJ

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Atualizar dados cadastrais em processo judicial em trâmite na Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do DF – VEMSE

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/infancia-juventude/atualizacao-vemse>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/n9qcjXbzhs>

Unidade responsável: Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do Distrito Federal – VEMSEDF

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Cadastrar-se para atuar como perito judicial

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/cadastro-de-auxiliares/cadastro-peritos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/3bH1beaxWL>

Unidade responsável: Secretaria de Administração de Mandados e Guarda de Bens Judiciais - SEAMB

Total de respostas desde a implementação do formulário: 10

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 1

## Consultar a base de acórdãos, decisões monocráticas, decisões da presidência ou súmulas

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/jurisprudencia/acordaos-decisoes-sumulas>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/S2LzeCQVXP>

Unidade responsável: Núcleo de Pesquisa e Informativo de Jurisprudência - NUPIJUR

Total de respostas desde a implementação do formulário: 43

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 2

### Desarquivar processos judiciais eletrônicos de 1ª Instância para consulta

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/desarquivamento/1-instancia-eletronicos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/iU54G4339p>

Unidade responsável: Ofícios Judiciais

Total de respostas desde a implementação do formulário: 30

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

### Desarquivar processos judiciais eletrônicos de 2ª Instância e Turmas Recursais para consulta

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/desarquivamento/2-instancia-eletronicos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/DKFuKzuFzW>

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão dos Sistemas da 2ª Instância – CGSIS

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Emitir certidão de militância relativa à atuação em processos judiciais eletrônicos

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/certidoes/militancia-eletronicos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/pmW4RBK8Gi>

Unidade responsável: Coordenadoria de Desenvolvimento do Processo Judicial Eletrônico - CODPJE

Total de respostas desde a implementação do formulário: 13

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Emitir certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa")

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/certidoes/emitir-nada-consta>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/BRBBjpvCRz>

Unidade responsável: Núcleo Permanente de Emissão de Certidões - NUCER

Total de respostas desde a implementação do formulário: 56

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 3

## Emitir guia de depósito judicial

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/emissao-guias/deposito-judicial>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/b3cd342ayt>

Unidade responsável: Coordenadoria de Controle Geral de Custas e de Depósitos Judiciais - COGEC

Total de respostas desde a implementação do formulário: 22

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Emitir guia de pagamento de prestação pecuniária (PEC)

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/emissao-guias/prestacao-pecuniaria>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/LhvgDqguUg>

Unidade responsável: Vara de Execuções das Penas e Medidas Alternativas do Distrito Federal - VEPEMA

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Entrar com recurso para revisão de decisão ou sentença de 1ª Instância

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/processo-judicial-2a-instancia/recurso>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/qVsuakKvi5>

Unidade responsável: Secretaria Judiciária - SEJU

Total de respostas desde a implementação do formulário: 4

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Iniciar processo judicial em 1ª Instância

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/processo-judicial-1a-instancia/iniciar-processo-1-instancia>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/6EtWVpLXPU>

Unidade responsável: Secretaria de Atendimento ao Jurisdicionado - SEAJ

Total de respostas desde a implementação do formulário: 12

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Iniciar processo judicial em 2ª Instância

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/processo-judicial-2a-instancia/iniciar-processo>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/97uHHup3WX>

Unidade responsável: Secretaria Judiciária - SEJU

Total de respostas desde a implementação do formulário: 4

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Iniciar processo judicial nos Juizados Especiais Cíveis ou Fazendários

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/processo-judicial-1a-instancia/iniciar-processo-juizados-especiais>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/5wj8TSHMRb>

Unidade responsável: Secretaria de Atendimento ao Jurisdicionado - SEAJ

Total de respostas desde a implementação do formulário: 53

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Inserir solicitações, pedidos e outros documentos em processos judiciais eletrônicos de 1ª Instância

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/processo-judicial-1a-instancia/documentos-processos-eletronicos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/Dni7HMSHTi>

Unidade responsável: Secretaria de Atendimento ao Jurisdicionado - SEAJ

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Obter informações sobre andamento de processo administrativo eletrônico

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/administrativo-eletronico>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/geDAW0C6jP>

Unidade responsável: Núcleo de Gestão de Sistemas Administrativos – NUGAD

Total de respostas desde a implementação do formulário: 28

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 5

## Obter informações sobre andamento de processo de execução penal

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/execucao-penal>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/azzYLbESyd>

Unidade responsável: Coordenadoria de Sistemas e Estatísticas da Primeira Instância - COSIST

Total de respostas desde a implementação do formulário: 115

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 4

## Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 1ª Instância

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/1-instancia-eletronico>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/qM4px3e1qQ>

Unidade responsável: Coordenadoria de Sistemas e Estatísticas da Primeira Instância - COSIST

Total de respostas desde a implementação do formulário: 116

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 7

## Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 2ª Instância ou de Turmas Recursais

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/2-instancia-eletronico>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/vJbxjzw1e>

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão dos Sistemas da 2ª Instância - CGSIS

Total de respostas desde a implementação do formulário: 27

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na 1ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 1ª VIJ

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/vij>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/3sWuyKSLji>

Unidade responsável: 1ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 1VIJ

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2ª VIJ

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/andamento-processual/vraijj>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/2a4qfYZQie>

Unidade responsável: 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2VIJ

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do DF – VEMSE

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/vemse>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/2FcgCLkBFY>

Unidade responsável: Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do Distrito Federal – VEMSEDF

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Obter informações sobre andamento de processo judicial físico de 1ª Instância

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/1-instancia-fisico>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/gXuKucQjca>

Unidade responsável: Coordenadoria de Sistemas e Estatísticas da Primeira Instância - COSIST

Total de respostas desde a implementação do formulário: 10

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Obter informações sobre andamento de processo judicial físico de 2ª Instância ou de Turmas Recursais

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/2-instancia-fisico>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/Dpi2vBA68w>

Unidade responsável: Coordenadoria de Gestão dos Sistemas da 2ª Instância - CGSIS

Total de respostas desde a implementação do formulário: 7

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Realizar conciliação processual ou pré-processual

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/conciliacao-e-mediacao/conciliacao-processual-ou-pre-processual>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/480PvDTKT0>

Unidade responsável: Núcleo Permanente de Mediação e Conciliação - NUPEMEC

Total de respostas desde a implementação do formulário: 6

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 2

## Realizar mediação familiar pré-processual com pessoas idosas em situação de vulnerabilidade

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/conciliacao-e-mediacao/mediacao-familiar-idosos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/tEJU0A5fcP>

Unidade responsável: Centro Judiciário de Solução de Conflitos e de Cidadania do Núcleo da Central Judicial da Pessoa Idosa - CEJUSC-PI

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Realizar pagamento de custas judiciais

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/emissao-guias/custas-judiciais>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/24BQr3WGFb>

Unidade responsável: Coordenadoria de Controle Geral de Custas e de Depósitos Judiciais - COGEC

Total de respostas desde a implementação do formulário: 36

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Receber, por e-mail, informações sobre andamento de processo judicial eletrônico

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/andamento-processual/push-eletronico>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/5HTbcrrE5>

Unidade responsável: Coordenadoria de Desenvolvimento do Processo Judicial Eletrônico - CODPJE

Total de respostas desde a implementação do formulário: 9

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores iguais ou superiores a dez salários-mínimos

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/precatorios/acima-10-salarios>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/6LnnHC7NHZ>

Unidade responsável: Coordenadoria de Conciliação de Precatórios - COORPRE

Total de respostas desde a implementação do formulário: 5

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 1

## Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores inferiores a dez salários-mínimos

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/precatorios/abaixo-10-salarios>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/MVH54LKrR1>

Unidade responsável: Corregedoria - CORREG

Total de respostas desde a implementação do formulário: 2

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Solicitar atendimento para idosos em situação de vulnerabilidade

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/atendimento-a-idosos-em-risco/solicitar-atendimento>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/GLgALYsYGK>

Unidade responsável: Núcleo da Central Judicial da Pessoa Idosa - CJI

Total de respostas desde a implementação do formulário: 2

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 1

## Solicitar certidão de inteiro teor

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/certidoes/inteiro-teor>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/FkARW0BfQT>

Unidade responsável: Ofícios Judiciais

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Solicitar credenciamento como usuário externo no Sistema Eletrônico de Informações – SEI

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/andamento-processual/solicitar-credenciamento-sei>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/mVBmffrKHe>

Unidade responsável: Posto de Serviço de Revisão de Classificação e Indexação e de Controle de Processos Administrativos - PS-PRC

Total de respostas desde a implementação do formulário: 5

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 1

## Solicitar desarquivamento de processos judiciais físicos para consulta, cópia ou empréstimo

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/desarquivamento/judiciais-fisicos>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/A633gMEGRP>

Unidade responsável: Coordenadoria de Custódia e Preservação da Memória Institucional - COAMI

Total de respostas desde a implementação do formulário: 23

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Validar certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa")

Link do serviço: <https://www.tjdft.jus.br/carta-de-servicos/servicos/certidoes/validar-nada-consta>

Link do formulário: <https://forms.office.com/r/AZ2TjdnKT0>

Unidade responsável: Núcleo Permanente de Emissão de Certidões - NUCER

Total de respostas desde a implementação do formulário: 0

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 0

## Resultados

Apresentam-se, a seguir, as médias das respostas registradas no período compreendido entre **junho e setembro de 2025**. Para fins de consolidação dos resultados, foram considerados apenas os serviços que efetivamente obtiveram participação de usuários durante o período de referência, garantindo a representatividade e a fidedignidade dos dados analisados.

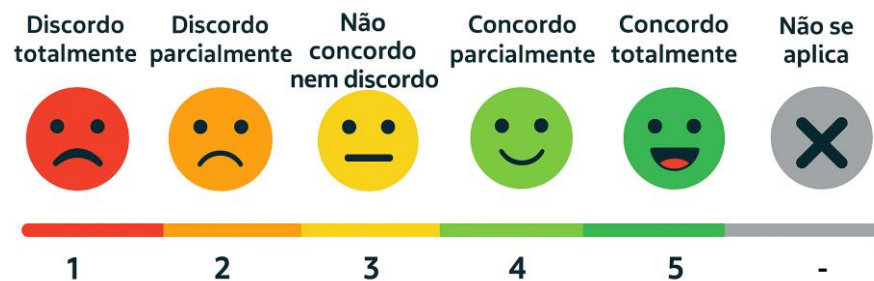
## Cadastrar-se para atuar como perito judicial

Total de resposta no período de análise: 1

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 100%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 100%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 100%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 100%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 100%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **Não disponível**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 100%

## Consultar a base de acórdãos, decisões monocráticas, decisões da presidência ou súmulas

Total de resposta no período de análise: 2

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 50%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 50%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 50%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 50%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 50%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 50%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 50%

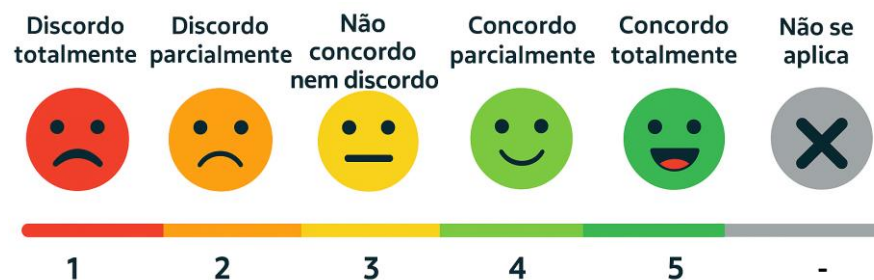
## Emitir certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa")

Total de resposta no período de análise: 3

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:

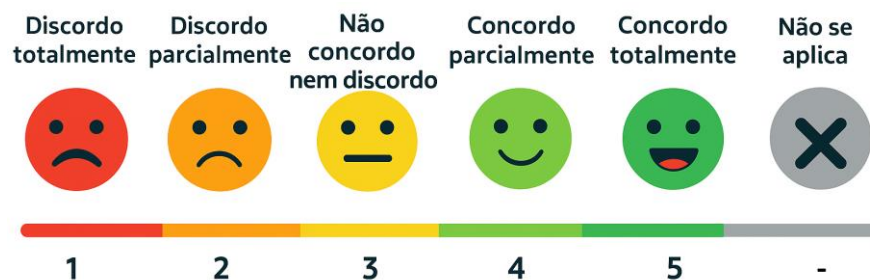


- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0

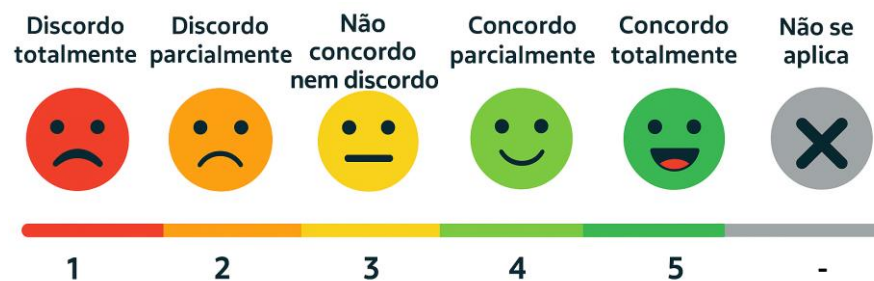
## Obter informações sobre andamento de processo administrativo eletrônico

Total de resposta no período de análise: 5

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **2,6**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 60%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 40%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **2,8**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 40%
- **Discordo parcialmente:** 20%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 40%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **2,6**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 60%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 40%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **2,8**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 40%
- **Discordo parcialmente:** 20%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 40%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **2,8**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 40%
- **Discordo parcialmente:** 20%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 40%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **3,2**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 40%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 20%
- **Concordo completamente:** 40%
- **Não se aplica:** 0%

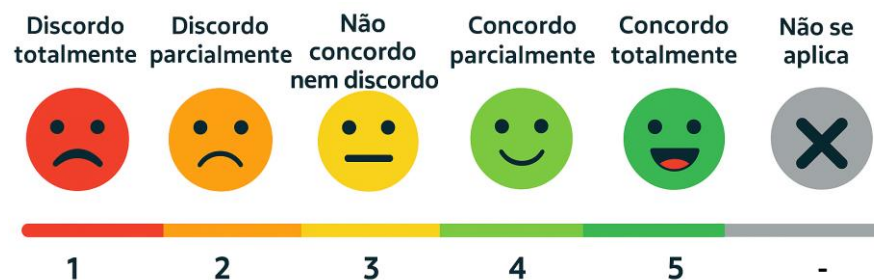
## Obter informações sobre andamento de processo de execução penal

Total de resposta no período de análise: 4

### 1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **4,3**

Distribuição das respostas:

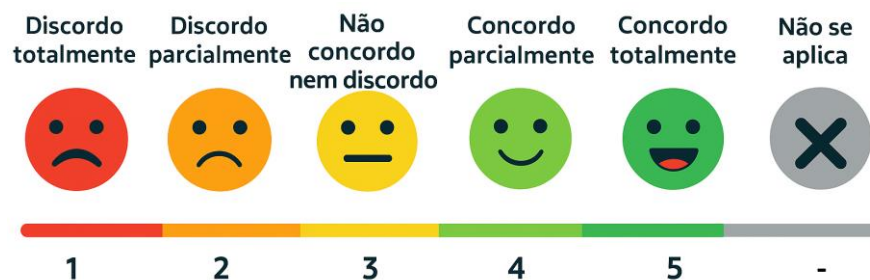


- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 25%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 25%

### 2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **4,3**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 25%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 25%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **3,7**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 25%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 25%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **3,7**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 25%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 25%

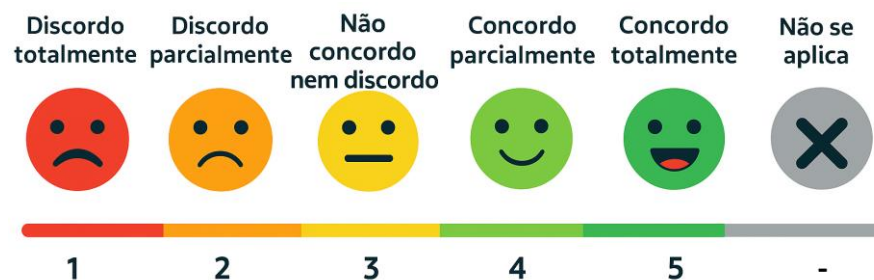
## Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 1ª Instância

Total de resposta no período de análise: 7

### 1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:

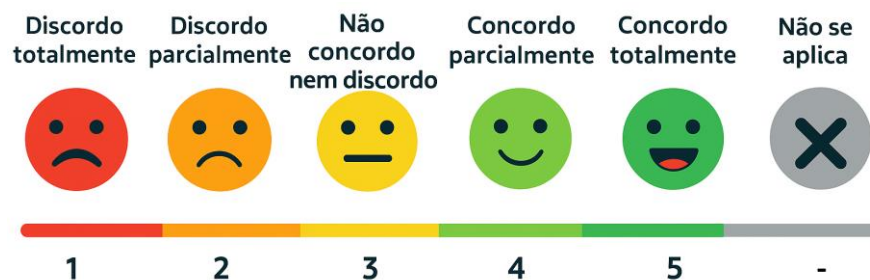


- **Discordo completamente:** 43%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 29%
- **Concordo completamente:** 29%
- **Não se aplica:** 0%

### 2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **2,9**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 43%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 14%
- **Concordo parcialmente:** 14%
- **Concordo completamente:** 43%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **3,4**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 29%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 14%
- **Concordo parcialmente:** 14%
- **Concordo completamente:** 43%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **3,3**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 29%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 14%
- **Concordo parcialmente:** 29%
- **Concordo completamente:** 29%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **3,1**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 29%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 14%
- **Concordo parcialmente:** 43%
- **Concordo completamente:** 14%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **3,1**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 29%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 14%
- **Concordo parcialmente:** 43%
- **Concordo completamente:** 14%
- **Não se aplica:** 0%

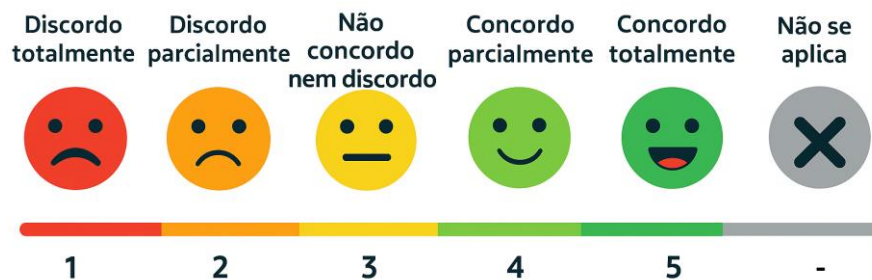
## Realizar conciliação processual ou pré-processual

Total de resposta no período de análise: 2

### 1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:

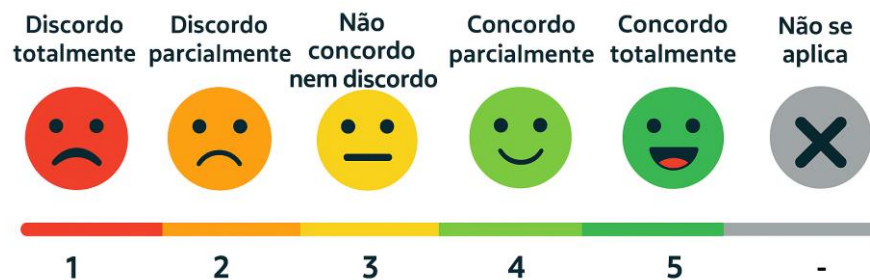


- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

### 2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 50%
- **Não se aplica:** 50%

## Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores iguais ou superiores a dez salários-mínimos

Total de resposta no período de análise: 1

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **1,0**

Distribuição das respostas:

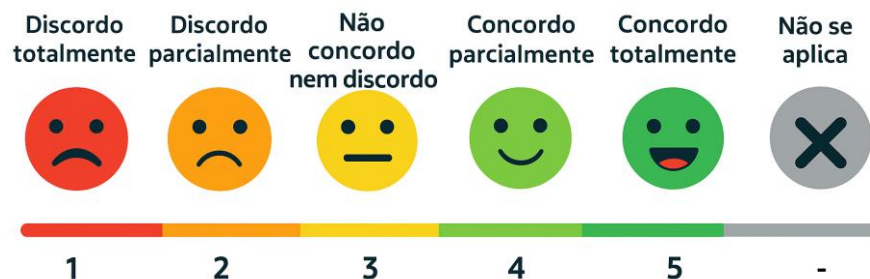


- **Discordo completamente:** 100%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **2,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 100%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **3,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 100%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **4,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 100%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **Não disponível**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 100%

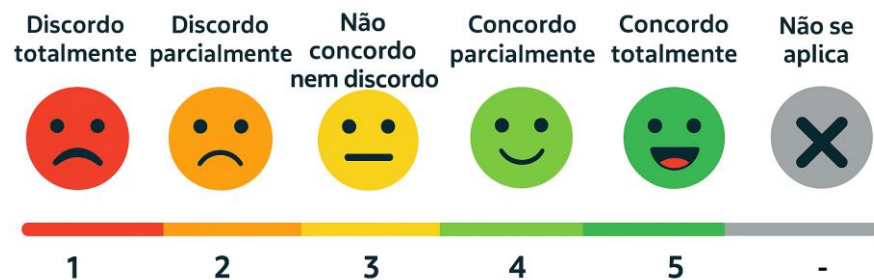
## Solicitar atendimento para idosos em situação de vulnerabilidade

Total de resposta no período de análise: 1

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:

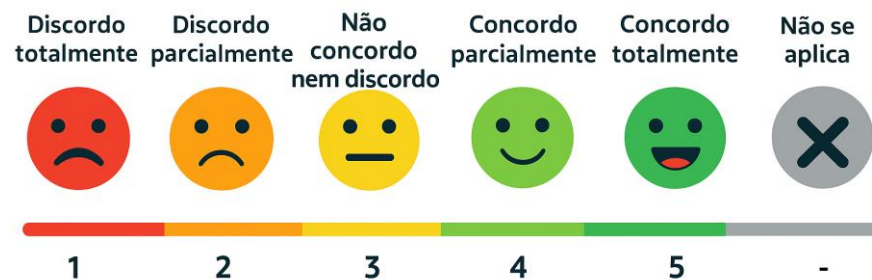


- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **Não disponível**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 100%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **Não disponível**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 100%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **Não disponível**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 100%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **Não disponível**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 0%
- **Não se aplica:** 100%

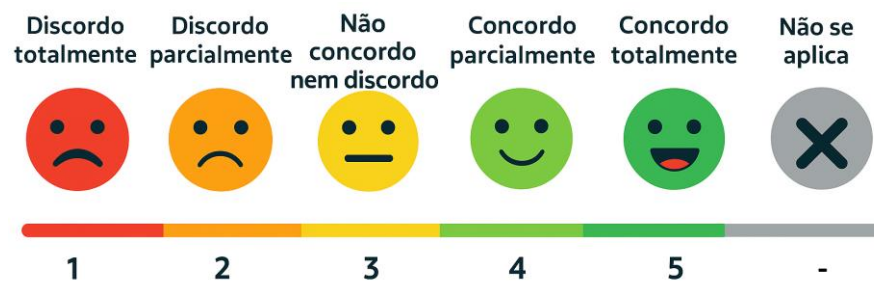
## Solicitar credenciamento como usuário externo no Sistema Eletrônico de Informações – SEI

Total de resposta no período de julho a setembro de 2025: 1

1. As informações estavam claras?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:

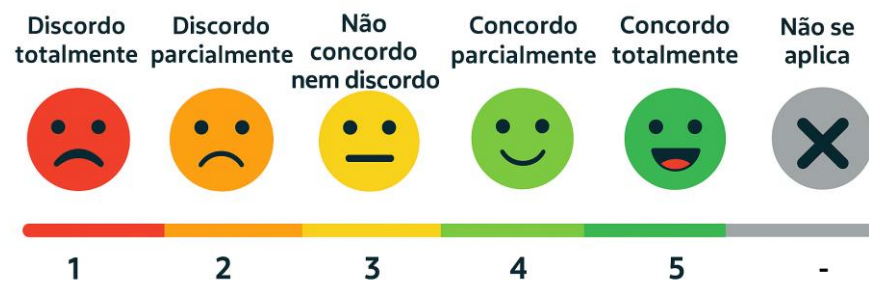


- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

2. As informações foram úteis?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

3. Eu consegui o serviço rapidamente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

4. A ferramenta usada para conseguir o serviço é fácil de ser utilizada?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

5. Eu consegui o serviço facilmente?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

6. O serviço obtido estava sem erros?

Média das respostas: **5,0**

Distribuição das respostas:



- **Discordo completamente:** 0%
- **Discordo parcialmente:** 0%
- **Não concordo nem discordo:** 0%
- **Concordo parcialmente:** 0%
- **Concordo completamente:** 100%
- **Não se aplica:** 0%

## Resultados dos períodos anteriores

Apresentam-se, a seguir, as médias das respostas registradas **desde a implementação de cada formulário até o mês de setembro de 2025**, abrangendo, portanto, todo o histórico disponível das pesquisas de satisfação dos serviços digitais do Tribunal das unidades subordinadas à Presidência.

Os dados foram organizados de acordo com a **data de implementação de cada formulário**, ilustrando as especificidades de cada serviço digital e as diferenças de tempo de coleta entre eles.

Os valores médios apresentados foram calculados a partir das respostas às seis perguntas padronizadas dos formulários, com base na escala de concordância de cinco pontos, que varia de “*Discordo completamente*” (1) a “*Concordo completamente*” (5), além da opção “*Não se aplica*”, quando pertinente. As respostas classificadas nesta última categoria foram desconsideradas dos cálculos estatísticos, de modo a garantir maior precisão e coerência nos indicadores obtidos.

Nome do Serviço	Período de apuração	Quantidade de Respostas	Média da Pergunta 1	Média da Pergunta 2	Média da Pergunta 3	Média da Pergunta 4	Média da Pergunta 5	Média da Pergunta 6
Apresentar pedido de preferência constitucional para o pagamento antecipado de créditos de precatórios	Dez/2024 a Set/2025	1	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Atualizar dados cadastrais em processo judicial em trâmite na 2ª Vara da Infância e da	Ago/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-

Juventude do Distrito Federal - 2ª VIJ								
Atualizar dados cadastrais em processo judicial em trâmite na Vara de Execução de Medidas Socioeducativas do DF – VEMSEDF	Jul/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Cadastrar-se para atuar como perito judicial	Jul/2024 a Set/2025	10	2,7	2,8	2,4	2,8	2,5	1,8
Consultar a base de acórdãos, decisões monocráticas, decisões da presidência ou súmulas	Ago/2023 a Set/2025	43	3,9	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9
Desarquivar processos judiciais eletrônicos de 1ª Instância para consulta	Ago/2023 a Set/2025	30	4,1	4,1	4,0	4,1	3,9	4,1
Desarquivar processos judiciais eletrônicos de 2ª Instância e Turmas Recursais para consulta	Jan/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Emitir certidão de militância relativa à atuação em processos judiciais eletrônicos	Ago/2023 a Set/2025	13	3,2	3,4	3,0	2,7	3,2	2,8

Emitir certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa")	Ago/2023 a Set/2025	56	4,0	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0
Emitir guia de depósito judicial	Ago/2023 a Set/2025	22	3,4	3,3	3,2	3,3	3,3	3,1
Emitir guia de pagamento de prestação pecuniária (PEC)	Nov/2024 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Entrar com recurso para revisão de decisão ou sentença de 1ª Instância	Jan/2024 a Set/2025	4	1,8	2,0	1,0	1,5	1,3	1,3
Iniciar processo judicial em 1ª Instância	Mar/2024 a Set/2025	12	3,2	3,2	3,5	3,4	3,5	3,4
Iniciar processo judicial em 2ª Instância	Fev/2024 a Set/2025	4	2,5	2,8	2,3	2,3	2,3	2,3
Iniciar processo judicial nos Juizados Especiais Cíveis ou Fazendários	Ago/2023 a Set/2025	53	3,9	4,0	3,7	3,9	3,9	3,8
Inserir solicitações, pedidos e outros documentos em processos judiciais eletrônicos de 1ª Instância	Jan/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Obter informações sobre andamento de processo administrativo eletrônico	Mai/2024 a Set/2025	28	2,9	2,8	2,7	2,8	3,0	2,8

Obter informações sobre andamento de processo de execução penal	Ago/2023 a Set/2025	115	2,6	2,6	2,5	2,6	2,7	2,7
Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 1ª Instância	Ago/2023 a Set/2025	116	3,9	4,0	3,8	3,8	3,7	3,8
Obter informações sobre andamento de processo judicial eletrônico de 2ª Instância ou de Turmas Recursais	Ago/2023 a Set/2025	27	3,8	4,0	3,7	3,8	3,7	3,8
Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na 1ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 1ª VIJ	Fev/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na 2ª Vara da Infância e da Juventude do Distrito Federal - 2ª VIJ	Abr/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Obter informações sobre andamento de processo judicial em trâmite na Vara de Execução de	Mai/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-

Medidas Socioeducativas do DF – VEMSEDF								
Obter informações sobre andamento de processo judicial físico de 1ª Instância	Set/2023 a Set/2025	10	3,8	3,8	3,5	3,9	3,3	2,9
Obter informações sobre andamento de processo judicial físico de 2ª Instância ou de Turmas Recursais	Out/2023 a Set/2025	7	1,8	1,9	2,3	2,4	2,8	2,8
Realizar conciliação processual ou pré-processual	Set/2024 a Set/2025	6	3,3	3,3	3,5	3,8	4,0	3,7
Realizar pagamento de custas judiciais	Ago/2023 a Set/2025	36	3,8	3,9	3,9	3,8	3,7	3,6
Receber, por e-mail, informações sobre andamento de processo judicial eletrônico	Abr/2024 a Set/2025	9	2,8	3,0	2,8	3,0	2,9	2,9
Requisitar o pagamento de créditos de precatórios de valores iguais ou superiores a dez salários-mínimos	Dez/2023 a Set/2025	5	2,4	2,6	2,5	3,4	3,0	2,3
Requisitar o pagamento de créditos de	Nov/2023 a Set/2025	2	2,0	3,0	3,0	4,0	2,0	3,0

precatórios de valores inferiores a dez salários-mínimos								
Solicitar atendimento para idosos em situação de vulnerabilidade	Jun/2025 a Set/2025	2	5,0	-	-	5,0	-	-
Solicitar certidão de inteiro teor	Set/2025 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-
Solicitar credenciamento como usuário externo no Sistema Eletrônico de Informações – SEI	Ago/2024 a Set/2025	2	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Solicitar desarquivamento de processos judiciais físicos para consulta, cópia ou empréstimo	Ago/2023 a Set/2025	23	4,1	4,2	4,0	4,2	4,1	4,3
Validar certidão de nada consta ("certidão de distribuição" ou "certidão negativa")	Jun/2024 a Set/2025	0	-	-	-	-	-	-

## Conclusão

A análise dos dados referentes ao período de junho a setembro de 2025 evidencia que a **Pesquisa de Satisfação dos Serviços Digitais** do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios ainda apresenta **baixo índice de participação dos usuários**, o que limita a amplitude e a representatividade das conclusões possíveis a partir das respostas obtidas. Embora os formulários estejam disponíveis em local centralizado na página institucional do Tribunal, a quantidade reduzida de registros evidencia a necessidade de intensificação das ações de divulgação e estímulo ao engajamento do público-alvo.

Nesse contexto, considera-se fundamental o **fortalecimento das estratégias de comunicação institucional**, de modo a ampliar o conhecimento da sociedade sobre a existência e a relevância das pesquisas de satisfação. Recomenda-se, portanto, que a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) desenvolva e mantenha uma campanha permanente no site do TJDFT, voltada à conscientização dos usuários acerca da importância do preenchimento dos formulários. Tal iniciativa contribuirá não apenas para o aumento do número de participações, mas também para o aprimoramento da cultura de colaboração entre o cidadão e o Tribunal.

Salienta-se que, atualmente, há atuação conjunta da Secretaria de Tecnologia da Informação (SETI) na **implementação de solução tecnológica** que possibilite o oferecimento do link para preenchimento do questionário **imediatamente após a conclusão do serviço digital** utilizado pelo usuário. Essa integração técnica facilitará o acesso ao formulário e a estimular respostas mais espontâneas e contextualizadas, refletindo de forma mais precisa a experiência do cidadão com o serviço prestado.

A adoção dessas medidas permitirá **aumentar a taxa de resposta e a confiabilidade dos dados coletados**, fornecendo à administração do Tribunal subsídios mais consistentes para o monitoramento da satisfação do público e para o aperfeiçoamento contínuo das plataformas digitais. Além disso, reforçará o compromisso institucional do TJDFT com a transparência, a inovação e a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos.

Em síntese, a consolidação da Pesquisa de Satisfação dos Serviços Digitais como instrumento efetivo de gestão depende do engajamento ativo dos usuários e da integração entre as áreas de comunicação e tecnologia. Somente com a

ampliação da participação e o uso estratégico dos resultados será possível traduzir a percepção dos cidadãos em ações concretas de aprimoramento, fortalecendo, assim, a confiança da sociedade na Justiça e promovendo uma experiência digital cada vez mais eficiente, acessível e humanizada.

OUVIDORIA  
TJDFT

