

PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO PJE

Última atualização: 21/01/2016

1) Sistema operacional WINDOWS

O sistema PJe é compatível com as versões 8.1 e 10 home do Windows. Segue endereço contendo demais informações sobre o sistema operacional Windows.

<https://www.microsoft.com/pt-br/windows>

a) Driver do token e da leitora de cartão

ATENÇÃO: O TJDF/T alerta sobre a incompatibilidade da versão Enterprise do Windows 10 (versão de 1511 de compilação 10586) com a Certificação Digital. Uma vez realizada a atualização, a certificação digital deixa de funcionar e não é possível retornar à configuração anterior. Os usuários que já tenham feito a atualização devem entrar em contato com a Certisign pelo telefone: 03007892378.

Endereços com as informações dos drivers de tokens e leitoras de cartão compatíveis com o sistema operacional Windows:

Tokens:

<http://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/tokens/windows>

Leitoras de cartão:

<http://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/leitoras/windows>

b) Plugin JAVA

O PJe é compatível com a versão 7 ou superior. E podem ser encontradas no site:

https://java.com/pt_BR/download/help/firefox_online_install.xml

c) Navegador FIREFOX

O sistema PJe é compatível com as versões 36, 37, 38, 39, 40 e 41 do FIREFOX.

ATENÇÃO À INCOMPATIBILIDADE DAS VERSÕES 42 E 43 DO FIREFOX: Devido à incompatibilidade entre as novas versões do navegador Mozilla Firefox (versões 42 e 43) e o applet Java - recurso necessário para autenticar-se no PJe e assinar documentos - sugerimos executar um dos passos abaixo:

l) Executar os mesmos procedimentos sugeridos para o PJe do CNJ, configurando o Mozilla Firefox para confiar localmente no certificado digital da instituição que disponibiliza o PJe (**apenas para a versão 42**):

Ver vídeo em <http://www.cnj.jus.br/wikipje/images/e/ec/CorrecaoCertificadoCNJ.mp4>

ou

II) Instalar uma versão do navegador Firefox anterior à 42:

1- Desinstale o navegador Firefox do seu sistema operacional Windows e instale uma versão mais antiga. Se tiver dúvidas como proceder, consulte as dicas do site do fabricante em <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/instalar-versao-antiga-do-firefox>

2- Para baixar diretamente a versão 41.0.2 do Mozilla Firefox acesse <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/41.0.2/win32/pt-BR/Firefox%20Setup%2041.0.2.exe>

3- Depois de concluir o download, localize o arquivo baixado e clique no nome dele para iniciar a instalação;

4- Após a instalação do navegador Firefox, possivelmente será necessário instalar o plugin do Java. Para instalar a última versão deste componente Java, siga as instruções do fabricante em: https://java.com/pt_BR/download/help/firefox_online_install.xml

5- Concluída a instalação do navegador Firefox e do plugin do Java, execute o navegador Mozilla Firefox. Certifique-se de que a versão do navegador é anterior à 42, já que as versões iguais ou posteriores a essa apresentam problemas de incompatibilidade com o plugin Java. Para verificar a versão do Firefox, clique no menu Ajuda - opção "Sobre o Firefox". A versão do produto será mostrada;

6- Acesse a página do PJe de 1º grau (<https://pje.tjdft.jus.br/br>) ou de 2º Grau (<https://pje2i.tjdft.jus.br/pje>);

7- Clique na opção "Verificação de ambiente", que está disponível ao lado do botão para acesso ao sistema, no menu "Outras opções". Essa opção irá verificar se o ambiente está operacionalmente pronto para a utilização do sistema;

8- Término! Com a versão recomendada do navegador Mozilla Firefox e do plugin do Java, o PJe deverá funcionar normalmente.

2) Sistema operacional MAC – OS X

O sistema PJe é compatível com as versões 9, 10.6, 10.7, 10.8 e 10.9 do MAC - OS X (também compatível com a versão 10.10 para certificados digitais armazenados no dispositivo eToken Pro).

a) Driver do token e do leitor de cartão

ATENÇÃO: O TJDFE alerta sobre a incompatibilidade da versão 10.11 do MAC - OS X, denominada "El Capitan", com a Certificação Digital. Uma vez realizada a atualização, a certificação digital deixa de funcionar e não é possível retornar à configuração anterior. Os usuários que já tenham feito a atualização devem entrar em contato com a Certisign pelo telefone: 0300-789-2378.

Seguem os endereços com as informações dos drivers de tokens e leitoras de cartão compatíveis com a versão do sistema operacional MAC OS X.

Tokens:

<http://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/tokens/mac>

Leitoras de cartão:

<http://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/leituras/mac>

b) Plugin Java

O PJe é compatível com a versão 7 ou superior. E podem ser encontradas no site:

https://www.java.com/pt_BR/download/help/mac_install.xml

c) Navegador FIREFOX

Verificar as informações prestadas para o sistema operacional Windows.

Obs.: Deve-se buscar a versão do Firefox específica para para MAC - OS X.

Encontre no endereço <http://www.tjdft.jus.br/pje/certificado-digital> o tutorial para a configuração do MAC.