



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Ano 2024

APRESENTAÇÃO

O presente relatório visa oferecer uma análise compreensiva do desempenho e evolução do plano de saúde ao longo do ano 2024. Serão destacados os principais avanços, áreas a serem aprimoradas, bem como sugestões de mudanças estratégicas na gestão do plano. Essa abordagem busca não apenas relatar o passado, mas também projetar melhorias sustentáveis para o futuro.

SOBRE O PRÓ-SAÚDE

O PRÓ-SAÚDE, Programa de Assistência à Saúde e Benefícios Sociais do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios – TJDFT, foi instituído por decisão do Conselho Especial Administrativo em sessão extraordinária realizada no dia 04 de dezembro de 1992, mesma ocasião em que foi aprovado o Regulamento Geral do Pró-Saúde.

A [Portaria GP 34 de 18 de fevereiro de 1993](#) regulamentou a instituição do Programa e do Regulamento Geral. Já a [Portaria GP 70 de 25 de março de 1993](#) designou os membros para compor o Conselho Deliberativo do Pró-Saúde. Ambas publicadas no Boletim Interno Suplementar de março de 1993.

A estrutura administrativa do Pró-Saúde foi implementada em abril de 1994 pelo Des. Lécio Resende da Silva.

Linha do tempo dos Presidentes do Conselho Deliberativo do Pró-Saúde:

- Des. Getúlio Vargas de Moraes Oliveira – de março a julho de 1993 ([Portaria GP n. 70/1993](#));
- Des. Lécio Resende da Silva – de julho de 1993 a abril de 2000 ([Portaria GP n. 205/1993](#));
- Des. Getúlio Pinheiro de Souza – de abril de 2000 a maio de 2002 ([Portaria GPR 246/2000](#));
- Des. Romão Cícero de Oliveira – de maio de 2002 a abril de 2006 ([Portaria GPR 292/2002](#));
- Des. José Jacinto Costa Carvalho – de abril de 2006 a maio de 2012 ([Portaria GPR 323/2006](#));
- Des. João Timóteo de Oliveira – de maio de 2012 a abril de 2013 ([Portaria GPR 675/2012](#));
- Des. Roberval Casemiro Belinati – de abril de 2013 até hoje ([Portaria GPR 383/2013](#)).



SEAB

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

O PRÓ-SAÚDE tem como finalidade oferecer aos magistrados, servidores do TJDFT, e seus respectivos dependentes, bem como aos beneficiários de pensão especial, um sistema de serviços e benefícios sociais capaz de proporcionar-lhes a manutenção de níveis elevados de saúde física e mental, favoráveis ao pleno exercício de suas atribuições e responsabilidades, com isonomia entre seus beneficiários.

É um Programa estruturado no modelo de autogestão em saúde, sendo mais amplo, específico e com mais vantagens aos seus membros do que um plano de saúde padrão. Assim sendo, não se submete as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Entretanto, ressalta-se que o Pró-Saúde preza em tentar oferecer os exames e procedimentos obrigatórios por aquela agência.

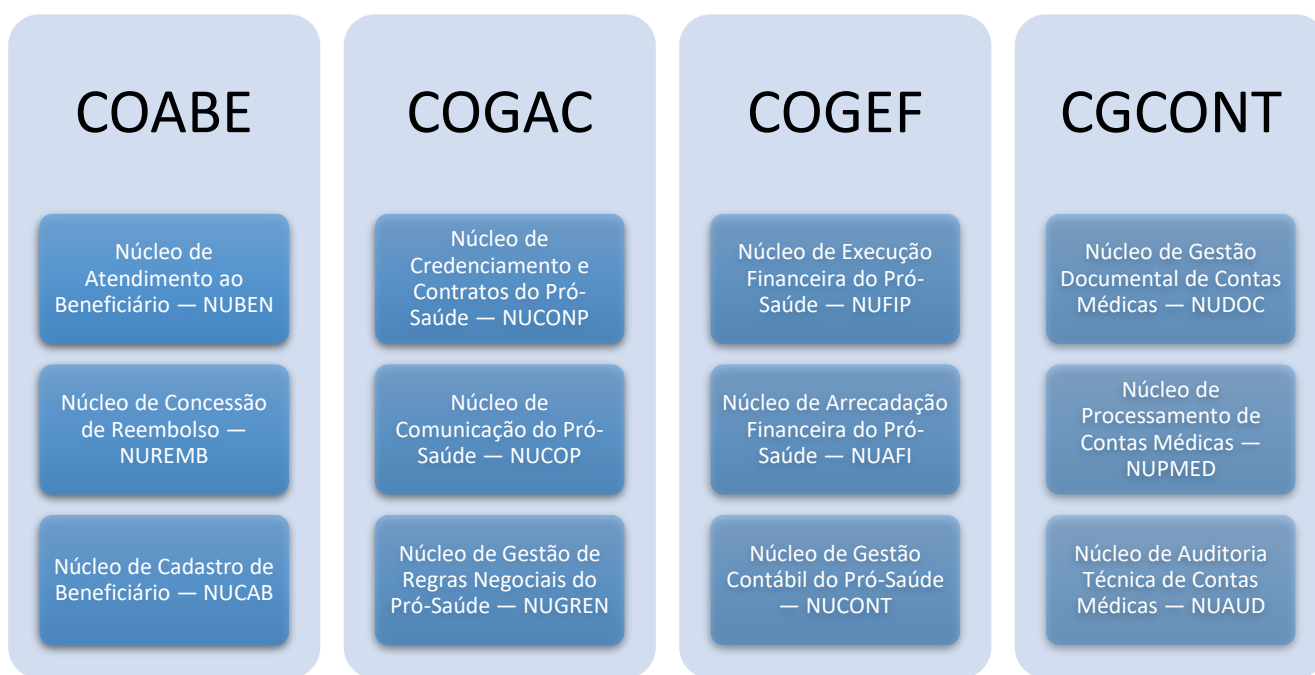
Nesta mesma circunstância, é necessário avaliar que há regras específicas que fogem ao controle do Programa, tais como o nível de efetivação de coparticipações (em função do limite de 10% da remuneração mensal), dentre outros aspectos.

O Programa consta de:

- I - Assistência médico-hospitalar e ambulatorial;
- II - Assistência odontológica;
- III - Benefícios sociais.

O PRÓ-SAÚDE é administrado pela Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde – SEAB juntamente com o Conselho Deliberativo do Pró-Saúde – CDPS, sendo o Presidente do CDPS o representante legal do Programa, segundo o Regulamento Geral do Pró-Saúde.

Em 2024, a SEAB contou com uma força de trabalho de, aproximadamente, **60 servidores** distribuídos na Assessoria Técnica da Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde – ATSEAB, em quatro Coordenadorias: a Coordenadoria de Apoio ao Beneficiário do Pró-Saúde – COABE, a Coordenadoria de Gestão Administrativa e Contratual do Pró-Saúde – COGAC, a Coordenadoria de Gestão Financeira e Contábil do Pró-Saúde – COGEF e a Coordenadoria de Gestão de Contas Médicas do Pró-Saúde – CGCONT, e em doze núcleos, conforme detalhado na figura abaixo.

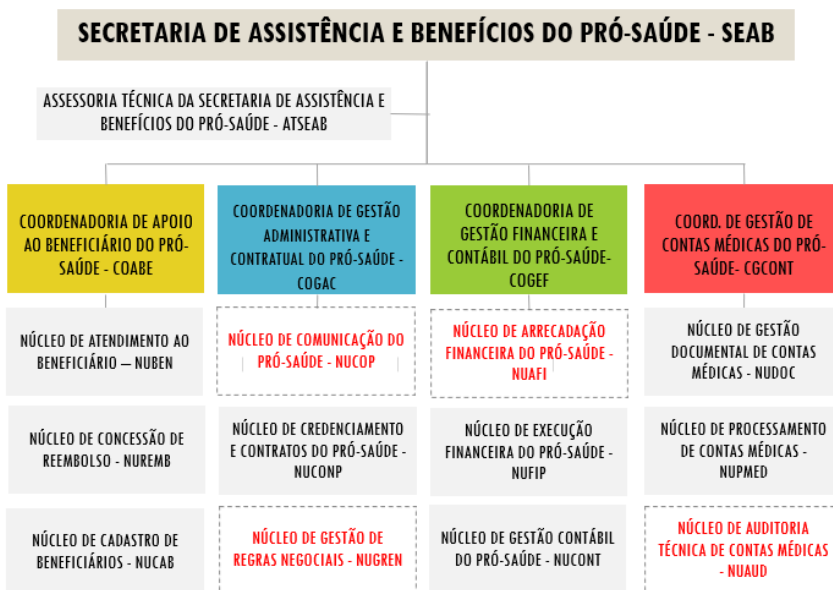




1. DAS PRINCIPAIS AÇÕES EM 2024

1. Implementação das ações necessárias para operacionalização dos Exames Periódicos de Saúde – EPS oferecido aos magistrados e servidores do TJDFT, em parceria com a Secretaria de Saúde – SESA. Concluídas em novembro de 2024.
2. Novos contratos com a **Rede D’Or** e a **Caring Saúde**, operadora de saúde para atendimento fora do DF, que traz a **Seguros Unimed** como sua parceira.
3. Contratação de empresa para **avaliação atuarial** para diagnóstico do Programa e projeções para o futuro. Contrato assinado em 13/08/2024.
4. Contratação de empresa especializada para prestação de **serviços de contabilidade** para o Pró-Saúde. Contrato assinado em 06/02/2024, com o objetivo de sanar o passivo contábil do Pró-Saúde.
5. **Nova reestruturação da SEAB** com a implantação de 04 (quatro) novos núcleos, o que permitirá melhor adequação nas rotinas de trabalho, bem como a alteração do nome da Secretaria e demais unidades administrativas subordinadas, incluindo o termo “do Pró-Saúde” para caracterizar, especificamente, que se trata de uma secretaria do Programa de Saúde do TJDFT. Quais sejam:
 - a. Núcleo de Comunicação do Pró-Saúde – NUCOP/COGAC;
 - b. Núcleo de Gestão de Regras Negociais – NUGREN/COGAC;
 - c. Núcleo de Arrecadação Financeira do Pró-Saúde – NUAFI/COGEF; e
 - d. Núcleo de Auditoria Técnica de Contas Médicas – NUAUD/CGCONT.

Dessa forma, finalizando com uma estrutura de: uma Assessoria, a ATSEAB, quatro Coordenadorias, a COABE, a COGAC, a COGEF e a CGCONT, e com doze núcleos. Vejamos a imagem abaixo:



6. Criação de nova rotina de **transferência de recursos orçamentários** pela Secretaria de Recursos Orçamentários e Financeiros – SEOF, destinados ao Pró-Saúde, à medida que as despesas forem executadas, o que permite maior celeridade no processo de pagamento à rede credenciada. Consiste na

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

seguinte rotina: a SEAB realiza os pagamentos das notas fiscais de despesas com assistência médica, odontológica e exames periódicos de saúde com recursos próprios e encaminha à SEOF relatório com o detalhamento desses pagamentos. Após, aquela Secretaria repassa o montante pago por meio de ressarcimento.

7. Implementação do **Aplicativo do Pró-Saúde**, uma ferramenta fácil, descomplicada e intuitiva que oferece diversas funcionalidades, desenvolvidas para facilitar o dia a dia do beneficiário na consulta e na utilização do Programa, como por exemplo: possibilidade de localização de clínicas, hospitais e prestadores de serviços de saúde por especialidade ou pelo nome do prestador mais próximo no momento do acesso, carteirinha virtual, acesso às solicitações de reembolso efetuadas, visualização de extratos de coparticipação, acesso aos manuais, consulta à Cartilha do Beneficiário, acesso aos telefones e aos canais de contato, por meio do Fale Conosco e informações atualizadas sobre o Programa.
8. Criação do **Canal do Pró-Saúde no WhatsApp**, que atingiu mais de 1.150 participantes ao longo de 2024. O Canal oferece informações aos beneficiários sobre o Programa por meio de enquetes, dicas de saúde, bem como campanhas interativas como o **QUIZ** e o **DIZ AÍ**.
9. Criação da **Comunidade Um Dedo de PROSAúde** na rede social **Engage** e do **Boletim Informativo “Um Dedo de PROSAúde”** que visam compartilhar informes, dicas e temas sobre o bom uso do Pró-Saúde.
10. **Webinar Conheça o Pró-Saúde**, realizado pela COGAC, em 23 de outubro de 2024, e estande na Feira de Saúde e Qualidade de Vida, no Fest Saúde em parceria com a SESA, no dia 28 de outubro de 2024.

2. DO RELACIONAMENTO COM A REDE CREDENCIADA

O relacionamento com a rede credenciada é uma parceria entre o Pró-Saúde e os profissionais de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios que são nossos contratados/credenciados e quanto mais próximo é essa parceria, mais humanizado e melhor atendido serão os nossos beneficiários. Em razão disso, o Pró-Saúde recebeu convites e participou de alguns Congressos, Seminários e outros eventos, em 2024. Quais sejam:

1. Abertura da Semana da Conscientização da Saúde Mental, realizado pela Secretaria de Saúde – SESA/TJDFT, em 29 de janeiro de 2024.
2. Inauguração do Hospital PLACI Brasília, no dia 14 de março de 2024.
3. Encontro AMHP e Convênios, que aconteceu no Centro de Convenções Brasil 21, Brasília/DF, em 14 de maio de 2024.
4. Encontro Anual Grupo Sabin, em celebração aos 40 anos do Grupo Sabin, realizado na sede do Grupo Sabin, SAAN, Brasília/DF, em 15 de maio de 2025.
5. Participação na Apresentação: Novo Modelo Assistencial, realizado pelo Grupo Laços no auditório do CBV Hospital de Olhos, em 07 de agosto de 2024.
6. Convite para conhecer as lideranças da Dasa Diagnóstico com bate-papo e café da manhã, realizado no auditório do Edifício Biosphere, Brasília/DF, em 11 de setembro de 2024.
7. 3º Fórum UNIDAS-DF, que aconteceu no Brasília Palace Hotel no dia 12 de setembro de 2024.
8. Painel OC Medicina de Precisão – Oncoclínicas, realizado no Brasil 21, Brasília/DF, em 25 de setembro de 2024.
9. 12º Congresso Internacional Oncoclínicas e Dana-Farber Cancer Institute, que aconteceu em Brasília/DF – Brasil 21, no período de 26 a 28 de setembro de 2024.

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

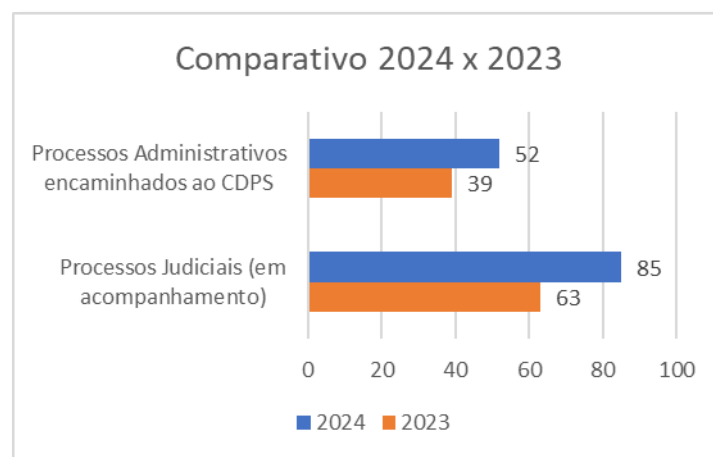
10. Evento Desafios no Tratamento do TEA: Visão médica, jurídica e administrativa, realizado no CBV Centro Brasileiro da Visão, Brasília/DF, em 18 de outubro de 2024.
11. Evento Redução de Custos do Paciente Crítico com Meningite/Encefalite: Diagnóstico Molecular Rápido Síndromico/*FilmArray*®, realizado pelo Grupo Sabin no Faro Restaurante, no dia 22 de outubro de 2024.
12. Evento em comemoração ao Dia do Médico – Sírio-Libanês, realizado no Unique Palace, no dia 25 de outubro de 2024.
13. Palestra de encerramento do Festival de Saúde 2024 – Diversidade Traz Felicidade, realizada no Auditório Sepúlveda Pertence/TJDFT, no dia 28 de outubro de 2024.
14. 27º Congresso Internacional da UNIDAS, em Florianópolis/SC, no período de 27 a 29/11/2024. Público-Alvo: CEOs e dirigentes; gestores de planos de saúde; profissionais da saúde e prestadores de serviços. Pilares de Conteúdo: Tecnologias Disruptivas na Autogestão; Modelos de Negócios Inovadores para Autogestão em Saúde; Soluções com foco na redução do Desperdício; Judicialização da Saúde Suplementar.
15. Evento Celebra 2024 – Rede D’Or, que aconteceu no Unique Palace, no dia 30 de novembro de 2024.
16. Lançamento do Serviço de Hemodinâmica do Hospital Anchieta Taguatinga, que aconteceu no 4º andar do Hospital Anchieta Taguatinga, no dia 10 de dezembro de 2024.

3. DA ASSESSORIA TÉCNICA DA SEAB

As principais ações executadas pela ATSEAB, no ano de 2024, se destacam: instrução e acompanhamento de processos judiciais em desfavor do Pró-Saúde/TJDFT e instrução de processos administrativos encaminhados para deliberação do Conselho Deliberativo do Pró-Saúde – CDPS.

Quantitativo de ações em 2024

Principais Ações	2024	2023	Evolução %
Processos Judiciais (em acompanhamento)	85	63	↗ 35%
Processos Administrativos encaminhados ao CDPS	52	39	↗ 33%





4. DO ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

Registra-se que os dados a seguir, apresentados pela COABE, demonstram os quantitativos de beneficiários e autorizações gerados, em 2024, para gestão e acompanhamento.

4.1. Da Descrição da População

O Pró-Saúde fechou o ano de 2024 com um total de **23.859** beneficiários, sendo **9.378 (39,3%)** Titulares e **14.481 (60,7%)** Dependentes, apresentando um crescimento de **1,36%** em relação ao ano anterior.

Evolução de beneficiários nos anos 2024 x 2023

2024	2023	Evolução
23.859	23.524	↑ 1,36%

Titulares

Tipo de Titulares	2024	2023	Evolução	
Magistrados	424	423	1	↑ 0,03%
Pensionistas	354	343	11	↑ 3,10%
Servidores	8.600	8.566	34	↑ 0,48%
Total ...	9.378	9.332	46	↑ 0,49%

Dependentes

Tipo de Dependentes	2024	2023	Evolução	
Diretos	13.448	13.376	72	↑ 0,54%
Associados	1.033	816	217	↑ 21,0%
Total ...	14.481	14.192	289	↑ 2,04%

Dependentes Diretos – 13.448 (92,9%)

Tipo de Dependente Direto	2024	2023	Evolução		
Filho(a)	(48,1%)	6.965	6.927	38	↑ 0,55%
Cônjuge	(27,8%)	4.025	3.986	39	↑ 0,98%
Pai/Mãe	(9,48%)	1.373	1.428	-55	↓ 3,85%
Companheiro(a)	(5,2%)	754	725	29	↑ 4,00%
Filho(a) Inválido	(0,70%)	101	93	8	↑ 8,60%
Enteado(a)	(0,59%)	86	83	3	↑ 3,60%
Ex-Cônjuge	(0,50%)	72	68	4	↑ 5,89%
Menor Sob Guarda Judicial		37	34	3	↑ 8,80%
Irmão Inválido		12	15	-3	↓ 20%
Curatelado		10	6	4	↑ 67%
Ex-Companheiro(a)		7	5	2	↑ 40%



SEAB

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

Irmão, Neto, Bisneto Inval. Maior de 21 Anos	3	3	-	-
Menor Excepcional Sob Guarda/Tutela	2	2	-	-
Tutelado	1	1	-	-

Dependentes Associados: 1.033 (7,1%)

Tipo de Dependente Associado	2024	2023	Evolução	
Filhos (93,7%)	968	761	207	↑ 27,2%
Pais (4,0%)	41	38	3	↑ 7,9%
Enteados (2,3%)	24	17	7	↑ 41,2%

Distribuição de Titulares por região: Distrito Federal – **8.620** (92%) | Fora do Distrito Federal – **758** (8%)

Quantitativo da população por faixa etária no ano de 2024

Faixa etária (anos)	População	Representação	Evolução
24 ou menos	7.181	30,1%	↑ 3,2%
25 a 28	736	3,1%	↑ 2,3%
29 a 33	1.034	4,3%	↑ 7,4%
34 a 38	1.672	7,0%	↑ 1,6%
39 a 43	2.391	10,0%	↑ 0,6%
44 a 48	2.171	9,1%	↑ 0,5%
49 a 53	1.997	8,4%	↑ 0,7%
54 a 58	1.687	7,1%	↑ 0,1%
59 ou mais	2.848	11,9%	↓ 0,4%

Observação: Na faixa etária de 59 anos ou mais há um número de **2.141** beneficiários com mais de 70 anos.

4.2. Uso dos serviços (coberturas)

Quantidade de exames, consultas, internações, cirurgias etc. efetuados em 2024

Principais Serviços	Beneficiários	Guias Autorizadas	Eventos
Assistência Domiciliar	607	-	3.658
Consultas	100.136	129.788	172.092
Exames	73.783	295.637	1.100.630
Internações	6.078	-	-
Procedimentos Cirúrgicos	20.205	-	59.993
Procedimentos Clínicos	32.800	-	90.881
Quimioterapia	591	-	996
Radioterapia	46	-	91
Reembolso Odontológico	439	-	1.961
Reembolso Órtese e Prótese	101	-	112
Tratamentos Seriados	33.272	-	49.771
Total Anual ...	274.710	432.242	1.500.269

**SEAB**
Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

Média Mensal ...	22.893	36.020	125.022
Média Diária ...	1.041	1.637	5.683

Observação: Internações - média mensal = **507** beneficiários.



5. DOS CONTRATOS E DA REDE CREDENCIADA

As informações a seguir demonstram as atividades desenvolvidas na COGAC e em seus núcleos subordinados, apresentando uma visão detalhada das ações executadas ao longo do ano de 2024.

5.1. Rede de Atendimento

O Pró-Saúde conta com um total de **353** instituições credenciadas/contratadas, sendo elas categorizadas em hospitais gerais, laboratórios, clínicas médicas, operadoras de saúde, assistência domiciliar, associações etc.

Tipo de Credenciado/Contratado	Quantidade
Clínicas Médicas	255
Clínicas de Psicologia	31
Hospitais Gerais	24
Clínicas de Fisioterapia	15
Laboratórios	10
Assistência Domiciliar	8
Associações	6
Operadoras de saúde	2
Hospitais de transição	1
Hospital de alto custo (SP)	1

As duas Operadoras de Saúde contratadas para atendimentos fora do Distrito Federal são a **Unimed Nacional - Cooperativa Central – CNU** e, a mais recente, a **Caring Saúde**, que traz a **Seguros Unimed** como sua operadora parceira. Ainda, o hospital de alto custo relacionado na tabela acima é o **Hospital Sírio-Libanês São Paulo**.

Ressalta-se que constam vigentes dois Editais de Credenciamentos. São eles:

- Edital de Credenciamento n. 001/2023, para assistência à saúde aos beneficiários no Distrito Federal;
- Edital de Credenciamento n. 004/2023, para credenciamento de empresas operadoras de saúde que prestam serviços em assistência à saúde aos beneficiários fora do Distrito Federal.

O Edital de Credenciamento para Assistência Domiciliar está em processo de adequação da nova Lei de Licitação (Lei 14.133/2021) e por isso não está na relação dos editais vigentes.

Estão sob a gestão da COGAC, além dos **353** contratos de credenciamento para assistência à saúde aos beneficiários do Programa, mais **05** contratos de prestação de serviços para auxiliar no bom funcionamento do Programa. São eles:

- **AUDICARE** – Empresa responsável pela auditoria interna e externa nas contas médicas com 41 postos de trabalho;
- **BENNER** – Suporte técnico e manutenção dos sistemas de autogestão utilizado pelo Pró-Saúde;
- **SIMPRO** – Sistema Simpro Videofarma utilizado como referência para precificação de medicamentos, equipamentos e produtos de saúde;
- **BRASÍNDICE** – Guia farmacêutico utilizado como referência para precificação de medicamentos;
- **METRÓPOLE** – contratação de empresa especializada para prestação de serviços de contabilidade para o Programa de Assistência à Saúde dos Beneficiários do TJDFT – Pró-Saúde. Contrato vigente desde 05/02/2024.

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

6. DAS CONTAS MÉDICAS

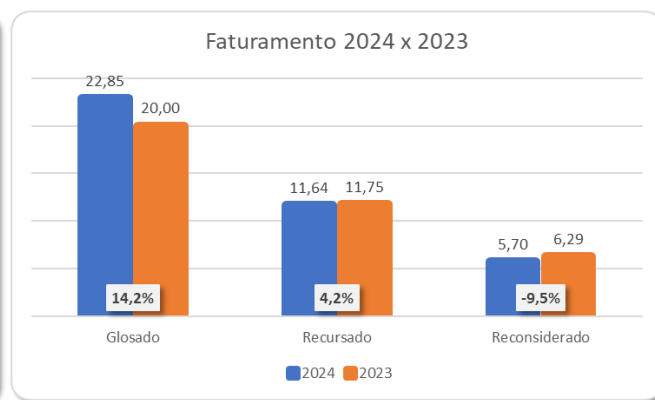
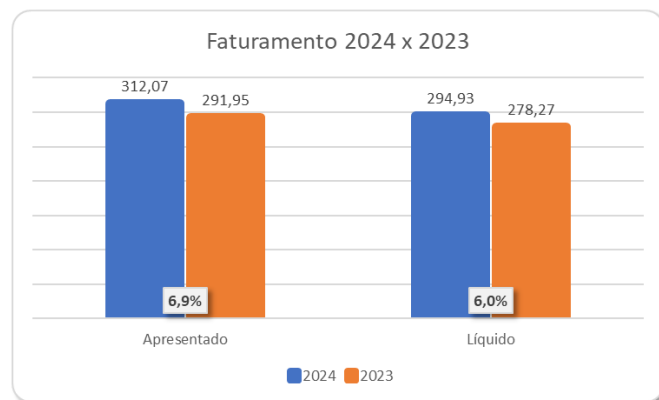
Apresenta-se abaixo os números relativos às principais atividades e demandas desenvolvidas pela CGCONT e seus núcleos subordinados, responsáveis pelo recebimento, análise e auditoria de contas médico-hospitalares do PRÓ-SAÚDE.

Quantitativo de Protocolo de Entrega de Guias – PEGs recebidas no ano de 2024

Faturamento	Quantidade	Méd. Mensal	Méd. Diária
PEG Analisados	26.379	2.198	73
PEG Devolvidos	1.822		
Guias	459.798	38.316	1.277
Eventos	3.205.539	267.128	8.904
Notas Fiscais Atestadas	4.822	402	13

Quadro comparativo entre os anos de 2024 e 2023, por valores (em R\$ milhões)

Tipos de PEGs	2024	2023	Evolução
Apresentado	312,07	291,95	20,12 ↑ 6,9%
Glosado	22,85	20,00	2,85 ↑ 14,2%
Recursado	11,64	11,17	0,47 ↑ 4,2%
Reconsiderado	5,70	6,29	-0,59 ↓ 9,5%
Líquido	294,92	278,27	16,65 ↑ 6,0%

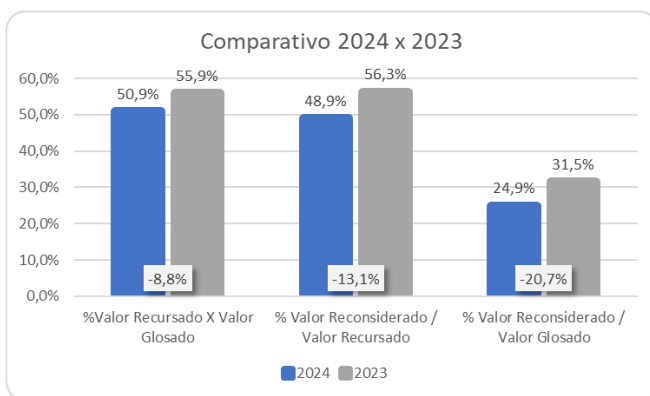
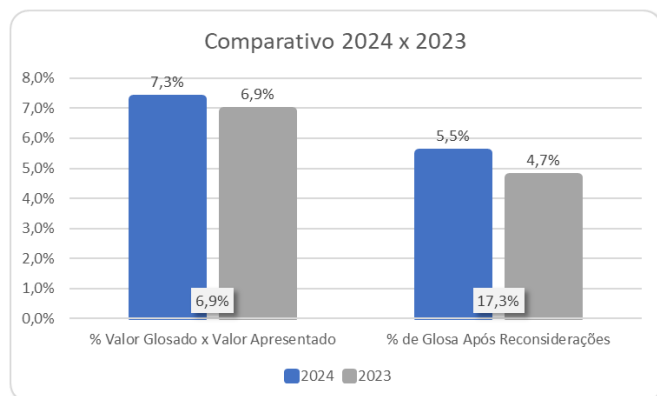


Quadro comparativo entre os anos de 2024 e 2023, por glosas (em percentual)

Análise de Glosas e Recursos %	2024	2023	Evolução
Valor Glosado x Valor Apresentado	7,3	6,9	0,4 ↑
Valor Recursado x Valor Glosado	50,9	55,9	5,0 ↓
Valor Reconsiderado x Valor Recursado	48,9	56,3	7,4 ↓
Valor Reconsiderado x Valor Glosado	24,9	31,5	6,6 ↓
Glosa Após Reconsiderações	5,5	4,7	0,8 ↑

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde



A tabela abaixo apresenta (em R\$ milhões) os 20 maiores faturamentos líquidos em 2024, que totalizaram **R\$ 254,65 milhões**. Vejamos:

Prestadores	2024	2023	Evolução
AMHPDF – Associação dos Médicos de Hospitais Privados do DF	84,40	64,27	↑ 23,9%
Hospital Santa Lúcia S/A	26,66	20,40	↑ 23,5%
Hospitais Integrados da Gavea S.A (DF Star)	26,06	27,68	↓ 5,9%
Laboratório Sabin de Análises Clínicas S/A	21,47	19,15	↑ 10,8%
Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês	20,56	22,39	↓ 8,2%
Unimed Nacional - Cooperativa Central	15,69	11,19	↑ 28,7%
Hospital Anchieta S.A.	9,58	14,18	↓ 32,4%
Amai - Associação Médica de Assistência Integrada	7,37	5,28	↑ 28,4%
Ímpar Serviços Hospitalares (Hospital Águas Claras)	6,80	4,43	↑ 34,9%
Cooperativa dos Médicos Anestesiologistas do Distrito Federal	5,56	6,72	↓ 17,3%
Hospital Brasília (Ímpar Serviços Hospitalares S/A)	5,20	7,97	↓ 34,8%
Hospital Prontonorte S/A	3,51	2,12	↑ 39,6%
Rede D'Or São Luiz (Hospital Santa Helena)	3,23	6,57	↓ 50,8%
Hospital Maria Auxiliadora S/A	3,06	2,40	↑ 21,6%
Geroclínica Assistência Geriátrica Ltda	2,81	2,21	↑ 21,4%
ASMEPRO – Associação Médica e Saúde Humana	2,75	2,39	↑ 13,1%
IMEB – Instituto de Medicina Nuclear e Endocrinologia de Brasília Ltda	2,74	2,47	↑ 9,9%
Home - Hospital Ortopédico e Medicina Especializada Ltda.	2,46	1,40	↑ 43,1%
Endolife Laboratórios de Análise Clínica e Serv. de Coleta Ltda	2,42	1,42	↑ 41,3%
Cetro - Centro de Tratamento Oncológico Ltda.	2,32	2,99	↓ 22,4%

Observação: Os 20 maiores faturamentos representam mais de **80%** do total faturado em 2024 (PEGs originais e recursos).

A CGCONT é responsável pela gestão do contrato com empresa especializada para realizar **avaliação atuarial** e apresentar diagnóstico e projeções para o futuro do Programa.

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

7. DO FINANCEIRO

As ações, resultados e indicadores que marcaram a COGEF, no ano de 2024, estão demonstradas resumidamente a seguir. Lembramos que a gestão financeira do Pró-Saúde engloba arrecadação, financeiro (pagamento) e contabilidade.

Uma ação relevante em 2024 foi a implementação de uma parceria com a Secretaria de Recursos Orçamentários e Financeiros – SEOF que resultou em maior agilidade e otimização do processo de pagamentos aos contratados/credenciados do Pró-Saúde. O NUFIP realiza os pagamentos e a SEOF repassa o montante pago por meio de ressarcimento, otimizando o fluxo de pagamentos.

Essa colaboração permitiu um gerenciamento aprimorado e a simplificação dos fluxos de trabalho, uma vez que todos os pagamentos aos credenciados são realizados com recursos próprios. Essa mudança facilitou o controle das retenções tributárias e emissão de notas fiscais pelos credenciados, reduziu o volume de processos que eram encaminhados para pagamento com recursos orçamentários nas unidades da SEOF, otimizou o fluxo interno das unidades da SEAB, aprimorou o acompanhamento de recursos e as etapas de controle, assim como a efetividade no recebimento de recursos orçamentários.

Em 2024 o Pró-Saúde arrecadou um montante de **R\$ 303,8 milhões**, obtidos da seguinte forma:

- **R\$ 108,8 milhões** de recursos orçamentários – União;
- **R\$ 195 milhões** de receitas próprias.

E, ainda, os pagamentos das despesas do Pró-Saúde com serviços médico-hospitalares totalizaram **R\$ 304,2 milhões**, distribuídos da seguinte forma:

- **R\$ 108,8 milhões** pagos com recursos orçamentários (União);
- **R\$ 195,4 milhões** pagos com recursos próprios.

O que restou um Saldo Deficitário (Receitas – Despesas) de **R\$ -381 mil**.

Sinistralidade – é a relação entre o custo assistencial dos atendimentos, ou seja, o valor pago à rede credenciada (despesas) e o valor da contribuição/coparticipação pago pelos beneficiários ao Programa, juntamente com o aporte orçamentário (receitas). É um indicador importante para apresentar a saúde financeira dos planos de saúde.

Quadros comparativos de Receitas, Despesas e Sinistralidade entre os anos de 2024 e 2023 (em R\$ milhões)

Receitas	2024	2023	Evolução	
Recursos Orçamentários	108,8	212,9	-104,1	↓ 48,9%
Recursos Próprios	195,0	174,4	20,6	↑ 11,8%
Total ...	303,8	387,3		

Despesas	2024	2023	Evolução	
Recursos Orçamentários	108,8	212,9	-104,1	↓ 48,9%
Recursos Próprios	195,4	79,5	115,9	↑ 145,8%
Total ...	304,2	292,4		

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

	2024	2023	Evolução
Sinistralidade	100,13	75,52%	↑ 32,6%

Para mais detalhes, a SEAB apresenta o **Relatório Financeiro de 2024** em separado.

Registra-se, ainda, que o NUCONT entregou as declarações à Receita Federal do Brasil – RFB, até o dia 28/02/2024, quais sejam, a Declaração de Serviços Médicos e de Saúde – DMED e Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte – DIRF. Além disso, também foram apresentadas dentro dos prazos à RFB a Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais – EFD-Reinf, a Escrituração Contábil Fiscal - ECF e a Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais – DCTFWeb.

Em relação aos trabalhos executados pela Empresa MetrÓpole, empresa contratada para prestação de serviços de contabilidade ao Pró-Saúde, podemos informar que até 31/12/2024 ela já finalizou e apresentou a documentação contábil dos anos de 2019 a 2022. Essa documentação já foi conferida e encaminhada ao Conselho Fiscal do Pró-Saúde – CFPS e está em fase de análise. As Notas Explicativas já estão disponíveis para consulta.

8. DA TRANSPARÊNCIA

A SEAB se responsabiliza pela divulgação dos dados de gestão, financeiros e contábeis, dentre outras ações, como mantém atualizadas as páginas da Comunicação, com as orientações e notícias enviadas aos beneficiários, e a página dos Credenciados, com as informações necessárias ao Credenciamento, com o objetivo de dar mais transparência a todos os interessados.

Para tal, esta Secretaria preparou uma página da internet no sítio do Pró-Saúde (tjdft.jus.br/pro-saude) para apresentar as informações sobre os dados do Programa.

Foi criada página chamada RELATÓRIOS GERENCIAIS que fica dentro do menu SOBRE O PRÓ-SAÚDE. Nela serão divulgados os Relatórios Anuais de Gestão, os Relatórios Financeiros e as Demonstrações Contábeis, do ano atual e dos anos anteriores. Esta página estará disponível a partir da apresentação desse relatório aos membros do CDPS.

Os Relatórios Anuais de Gestão serão divulgados a partir do ano de 2022, início da atual gestão.

Os Relatórios Financeiros serão divulgados a partir do ano de 2013, em substituição aos relatórios até então divulgados na *intranet*.

Quanto às Demonstrações Contábeis, disponibilizaremos os documentos desde 2015 que são os últimos 10 (dez) anos e o atual, a partir da aprovação do CFPS e consequente validação do CDPS. Na página desses demonstrativos serão divulgados os seguintes documentos:

- Balanço Patrimonial
- Demonstração do Resultado e Exercício – DRE
- Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL
- Notas Explicativas

**SEAB**

Secretaria de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde

Os números dos atendimentos da Ouvidoria do TJDFT sobre as unidades da SEAB no ano de 2024 diminuíram em comparação com o ano anterior. Esses atendimentos são categorizados em Sugestões, Reclamações, Elogios, Dúvidas, etc. Vejamos:

Unidades	2024	2023	Evolução
COABE	3	3	0
COGAC	-	2	-2
NUBEN	7	8	-1
NUCAB	-	5	-5
NUREMB	-	3	-3
NUFIP	1	1	0
SEAB	25	30	-5
Total ...	36	52	↓ 30,8%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório apresentado consolida ações e projetos que traduziram os esforços realizados a fim de garantir o atendimento das metas e dos objetivos estabelecidos para o PRÓ-SAÚDE. Em que pese os impactos advindos da redução do orçamento da União, e seus respectivos desdobramentos ao longo de todo o exercício de 2024, foram envidados esforços de gestão junto às equipes, com vistas a traçar objetivos e estratégias, prover as ferramentas necessárias para a execução das ações planejadas, promover o aprimoramento de habilidades por meio de capacitações, monitorar e avaliar os resultados alcançados.

Não obstante os desafios havidos no ano de 2024, primou-se pela sustentabilidade e eficiência econômica do Programa e pela proteção da saúde dos beneficiários. Todas as ações foram direcionadas para assegurar a sustentabilidade do PRÓ-SAÚDE, garantir o uso racional e equilibrado dos recursos orçamentários e financeiros, otimizar a prestação dos serviços, bem como para melhorar as condições de trabalho e a capacitação dos servidores, visando os resultados de excelência que se pretende alcançar.

Brasília/DF, março de 2025

EMÍLIA M. A. NÓBREGA

Secretária de Assistência e Benefícios do Pró-Saúde – SEAB

