

Cancelamento do Pró-Saúde

Portal Web

Manual do Usuário

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO PRÓ-SAÚDE:

1. Clicar no Menu “Solicitações > Diversas” e selecionar a opção “Cancelamento do Pró-Saúde”, conforme tela a seguir:

Tipo de Serviço *

Outras Solicitações x ▼ 🔍

Classificação *

Cancelamento do Pró-Saúde x ▼ 🔍

2. Em seguida, clique no botão “Confirmar”.
3. Caso o pedido de cancelamento seja para o **titular**, apenas clicar no botão “Enviar Solicitação”



4. Caso seja necessário solicitar o cancelamento para um **dependente** específico, adicionar o dependente clicando no botão abaixo:



DEPENDENTES SELECIONADOS

Sem dados para exibir.

SELECIONAR DEPENDENTES



Sem informações para exibir.

- Selecione o(s) dependente(s) desejado e clique no botão “Salvar”.

- Confirme se selecionou o dependente correto e, em seguida, clicar em “Enviar Solicitação”.

 Enviar Solicitação

5. Para acompanhar suas solicitações enviadas para o Pró-Saúde, clicar na opção de menu Solicitações > Minhas Solicitações:

MINHAS SOLICITAÇÕES

Ações	Protocolo Ouvidoria	Protocolo de Atendimento	Tipo de Serviço	Classificação	Data da Solicitação	Situação
23		99999920190805012751	Outras Solicitações	Cancelamento do Pró-Saúde	05/08/2019	Aguardando

- Clicar no Protocolo de Atendimento para visualizar os detalhes da sua solicitação.
- Acompanhar a mudança da Situação para “**Resolvido**” e nos detalhes da sua solicitação (clicar no Protocolo de Atendimento), na aba “Resposta” verificar a mensagem de retorno da equipe do Pró-Saúde responsável pela demanda.